

ACCIONA  
EXPERTOS  
EN DISEÑAR  
UN PLANETA  
MEJOR



# ÍNDICE

4

Perfil  
de ACCIONA

6

Soluciones  
que transforman  
el mundo

8

Un negocio estable,  
predecible y  
creciente

10

Hechos destacados  
del año

12

ACCIONA en  
el Mundo

14

Compromiso  
de ACCIONA

16

Infraestructuras  
energéticas

22

Infraestructuras  
de agua

26

Infraestructuras  
civiles

30

Ciudades  
sostenibles

36

Servicios  
financieros

38

Diferenciales  
de ACCIONA

## ACCIONA: invertimos en el planeta

ACCIONA, una de las principales empresas españolas del IBEX 35 y con presencia en más de 40 países, desarrolla su actividad empresarial bajo el compromiso de contribuir al desarrollo económico, ambiental y social de las comunidades en las que opera. Así, la compañía se ofrece como experta en diseñar un planeta mejor, ofreciendo respuestas a necesidades de infraestructuras, agua y energía con soluciones innovadoras, responsables y generadoras de progreso real basadas en un modelo inusual, alternativo, de hacer negocios.

Los diferentes negocios de ACCIONA aportan valor a la llamada nueva economía sostenible, según define el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). En 2018, el 38 % de las ventas globales y el 69 % del EBITDA de ACCIONA derivaron de las actividades relacionadas con energías renovables, agua y otras actividades medioambientales.

La estrategia de sostenibilidad en ACCIONA se instrumentaliza a través del Plan Director de Sostenibilidad, estructurado en objetivos estratégicos y operativos, aplicables a toda la organización, con especificaciones para las diferentes líneas de negocio.

ACCIONA está presente en índices selectivos de sostenibilidad como FTSE4Good, MSCI ACWI IMI Low Carbon Leaders Index, CDP Water A LIST 2018 y CDP Supplier Engagement Leader 2019, entre otros.

La compañía es neutra en carbono desde 2016, compensando todas las emisiones de CO<sub>2</sub> generadas que no pudo reducir.

# Perfil de ACCIONA

Desarrollador de infraestructuras orientadas a los retos de un futuro más sostenible.



## MISIÓN

Ser líder en la creación, promoción y gestión de energía renovable, infraestructuras, agua y servicios, contribuyendo activamente al bienestar social, al desarrollo sostenible y a la generación de valor para los grupos de interés.



## VISIÓN

Ser capaz de dar respuesta al reto de conseguir un desarrollo sostenible a través de todas las áreas de actividad de la compañía, para que generaciones actuales y futuras disfruten de una vida mejor.



## VALORES

Honestidad, responsabilidad social, liderazgo, excelencia, enfoque a largo plazo, innovación, solidez financiera, cuidado de las personas, orientación al cliente, preocupación por el entorno.

ACCIONA, una de las principales empresas españolas del IBEX 35 y con presencia en más de 40 países, desarrolla su actividad empresarial bajo el compromiso de contribuir al desarrollo económico, ambiental y social de las comunidades en las que opera. Así, la compañía se ofrece como experta en diseñar un planeta mejor, ofreciendo respuestas a necesidades de energía, infraestructuras, agua y servicios, con soluciones innovadoras, responsables y generadoras de progreso real basadas en un modelo inusual, alternativo, de hacer negocios.

La compañía lleva a cabo su actividad *business as unusual* con cerca de cuarenta mil profesionales y a unas ventas que alcanzan los 7.510 millones de euros y 1.245 millones de euros de resultado bruto de explotación o EBITDA en 2018.

Los diferentes negocios de ACCIONA aportan valor a la llamada nueva economía sostenible, “aquella que tiene por resultado mejorar el bienestar humano y la equidad social, reduciendo significativamente los riesgos ambientales y el daño ecológico”, según define el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA). En 2018, el 38 % de las ventas globales y el 69 % del EBITDA de ACCIONA derivaron de las relacionadas con energías renovables, agua y otras actividades medioambientales.

---

ACCIONA ES UNA **COMPAÑÍA NEUTRA EN CARBONO:**  
CON UN BALANCE NETO  
DE **CERO EMISIONES** DE GASES  
DE EFECTO INVERNADERO

---

# ACCIONA ofrece soluciones que transforman el mundo



## Infraestructuras energéticas

ACCIONA se postula como un actor clave para frenar los efectos del calentamiento global y la transición hacia un modelo energético descarbonizado.

- ACCIONA es líder en el desarrollo, ingeniería, construcción, operación y mantenimiento de activos renovables.
- Cuenta con un modelo de crecimiento garantizado en el tiempo con más de 1,2 GW en construcción en 2019.
- Se focaliza en las tecnologías con mayor grado de madurez y competitividad –eólica y solar fotovoltaica–.



## Infraestructuras de agua

La gestión del agua innovadora de ACCIONA busca resolver los desafíos en torno a la escasez de recursos hídricos.

- ACCIONA mantiene presencia en todas las fases que integran el ciclo de vida del agua:
  - Construcción de plantas de tratamiento de agua (potabilización, desalación y depuración).
  - Operación y mantenimiento de las redes de distribución y saneamiento
  - Otros servicios relacionados con la gestión sostenible del recurso.



## Infraestructuras civiles

ACCIONA desarrolla grandes proyectos de infraestructuras en mercados y geografías con elevado potencial para el desarrollo de oportunidades.

- ACCIONA emplea las técnicas más avanzadas e innovadoras en la ejecución de las obras.
- Sus unidades de negocio especializadas facilitan el desarrollo de estos proyectos complejos abarcando todas las fases de la cadena de valor de las obras ejecutadas:
  - Identificación de la oportunidad
  - Operación
  - Mantenimiento



## Ciudades sostenibles

El rápido crecimiento de los núcleos urbanos precisa de nuevos servicios. Las actividades que crea y desarrolla ACCIONA tienen el objetivo de mejorar la vida de los ciudadanos.

- ACCIONA participa en el desarrollo de soluciones de movilidad urbana mejorando de la red de infraestructuras y las conexiones de transporte.
- Revitaliza el espacio urbano a través de la promoción y el desarrollo de viviendas
- Favorece una adecuada gestión del entorno del ciudadano, con un enfoque sostenible, para mejorar la calidad de vida de las personas que habitan en la ciudad.



## Servicios financieros

Oportunidades de ahorro futuro a través de planes de pensiones y fondos de inversión con rentabilidades a largo plazo.

- ACCIONA, a través de Bestinver, ofrece servicios de gestión de activos –fondos de inversión, fondos de pensiones y mandatos institucionales–.
- La filosofía de inversión se articula en torno a la obtención de las mejores rentabilidades a largo plazo mediante la inversión de valor en renta variable.

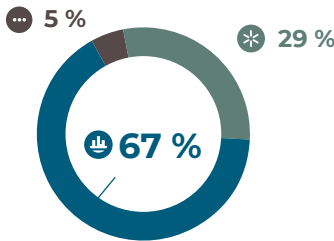
# Un negocio estable, predecible y creciente

Resultados del año

**2018** Sólida evolución operativa y visibilidad de crecimiento

CIFRA DE NEGOCIO

**7.510 M€** | **3.181 M€** ESPAÑA  
**4.329 M€** INTERNACIONAL



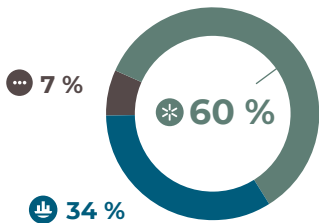
**2.206 M€** ▲27 % (vs. 2017)  
• Precios de generación más altos  
• Incremento de producción ▲9,9 %

**5.059 M€** ▲2,4 % (vs. 2017)  
**Construcción e Industrial** ▲4,2 %  
• Alto volumen de producción por ejecución de grandes proyectos internacionales

**392 M€** ▲43,2 % (vs. 2017)

EBITDA

**1.245 M€** | MARGEN EBITDA  
**16,6 %** (-1,0 pp)



**743 M€** ▲2,4 % (vs. 2017)  
• Generación España ▼2,5 %  
- Desconsolidación CSP; mayor producción y mayores precios mayoristas en España  
• Generación internacional ▲8,5 %  
- Nueva capacidad en operación

**419 M€** ▼1,8 % (vs. 2017)  
**Mantenimiento de volumen elevado y márgenes**  
• Construcción 205 M€ ▲3,9 %  
• Industrial 23 M€ ▲136,8 %  
• Concesiones 49 M€ ▼12,4 %  
• Agua 113 M€ ▼13,1 %  
• Servicios 30 M€ ▼13,6 %

**86 M€** ▼30,9% (vs. 2017)  
• Impacto de la venta de Trasmediterranea

Nota: ajustes de consolidación por valor de -3 M€.



INVERTIR EN EL PLANETA

BAI

**377 M€** BAI ORDINARIO

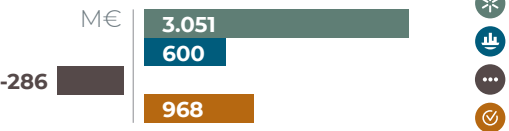


**509 M€** BAI TOTAL

Nota: ajustes de consolidación por valor de -2 M€.

DEUDA FINANCIERA NETA

**4.333 M€** | DFN/EBITDA **3,48 X**  
COSTE MEDIO DEUDA 3,55%



**328 M€** RESULTADO NETO ATRIBUIBLE

INVERSIÓN

**1.023 M€**



**-1.420 M€**  
DESINVERSIONES

**398 M€**  
INVERSIÓN NETA

# Hechos destacados en el año

## ENERO

- Financiación del BEI para digitalización e innovación en renovables, infraestructuras y agua (100 M€). \* 🌱 💧 🏠 🏢
- Contrato para modernizar la línea ferroviaria Ballarat del Estado de Victoria, Australia (360 M€). 🚆
- ACCIONA, entre las 100 compañías más sostenibles del mundo por el ranking "2018 Global 100 Most Sustainable Corporations". 🏆

## MARZO

- Adjudicación del suministro eléctrico de la Empresa Nacional de Minería de Chile con energía 100 % renovable hasta 2022. \*
- Adjudicación de la construcción de la desaladora de Jebel Ali en Dubái (192 M€). 💧
- Inicio de la construcción de tres plantas fotovoltaicas en Egipto con una potencia conjunta de 150 MW. \*

## MAYO

- Firma del contrato para la prestación de servicios de handling con Aerolíneas Argentinas en el Aeropuerto de Santiago en Chile y refuerzo en el país gracias a las operaciones de asistencia en tierra del Grupo LATAM. 🏠
- ACCIONA obtiene la primera certificación integral a nivel mundial de una planta híbrida de generación eólica con almacenamieto (concedida por DNV GL). \*
- Lanzamiento de la primera Plataforma Europea de Construcción Digital e Infraestructuras, con Startup Europe Partnership. 🚆

INFRAESTRUCTURAS ENERGÉTICAS

INFRAESTRUCTURAS DE AGUA

INFRAESTRUCTURAS CIVILES

CIUDADES SOSTENIBLES

RECONOCIMIENTOS

## JULIO

- Fijación del objetivo de reducir un 16 % las emisiones de gases de efecto invernadero de la compañía a 2030 respecto a 2017, objetivos validados científicamente por la iniciativa Science Based Targets. \* 🌱 💧 🏠 🏢
- Adjudicación de la construcción de la desaladora de Al Khobar en Arabia Saudí para Saline Water Conversion Corporation (+ 200 M€). 💧
- Firma del contrato para completar la construcción de la planta termosolar (110 MW) de Cerro Dominador en Chile. \*

## SEPTIEMBRE

- Inicio de la construcción de un complejo fotovoltaico en Ucrania, con una potencia pico de 57 MWp que entrará en operación en 2019. \*
- Adjudicación de dos contratos de gestión de agua en la región de Toscana y Apulia, Italia (31,57 M€). 💧
- Adjudicación de la construcción de la autopista E6 en Noruega para la empresa estatal Nye Veier (410 M€). 🚆

## NOVIEMBRE

- Por 4º año consecutivo, ACCIONA es considerada la compañía eléctrica más verde del mundo por Energy Intelligence. \* 🏆
- Entrada en el mercado inmobiliario portugués, con el desarrollo de 100 viviendas en Lisboa (Portugal). 🏠
- ACCIONA conmemora el centenario de la central hidroeléctrica de Seira (España), hito del desarrollo del Alto Aragón. \*



## FEBRERO

- Comienzo de la construcción del complejo fotovoltaico Puerto Libertad en México con una potencia pico superior a 400 MW. \*
- Venta de las plantas termosolares de ACCIONA en España con una capacidad conjunta de 250 MW. \*
- Adjudicación para construir una planta de tratamiento de aguas residuales de Loja, Ecuador (13,4 M€). 💧

## ABRIL

- Comienzo del proyecto Palmas Altas, en Texas, 9º parque eólico de ACCIONA en EE. UU. con una potencia próxima a 145 MW. \*
- Firma de un manifiesto junto a una treintena de multinacionales españolas para una transición energética más ambiciosa. \* 🏠
- ACCIONA reconocida con dos Distiction Awards en los Premios Global Water Intelligence 2018. 💧 🏆

## JUNIO

- Inicio de la puesta en marcha del parque eólico Mount Gellibrand (132 MW), 4º parque eólico en Australia. \*
- Puesta en marcha del parque eólico El Cortijo (183 MW) en Tamaulipas, el primero de los asociados a la Reforma Energética en México. \*

## AGOSTO

- Adjudicación del suministro eléctrico 100 % renovable de las dos principales instalaciones de LATAM Airlines Group en Chile. \*
- Récord mundial de perforación de las tuneladoras del metro de Quito (Ecuador), tras excavar 1.490 metros en 30 días. 🚆

## OCTUBRE

- Venta de la participación en Testa Residencial (20 %) a Blackstone (379 M€). 🏠
- Lanzamiento del servicio de motos eléctricas compartidas recargables con energía 100 % renovable en Madrid, España. 🏠
- Adjudicación de la construcción para la primera planta de transformación de residuos en energía de Australia (434 M€). \*

## DICIEMBRE

- Adjudicación para construir y operar la desaladora Shuqaiq 3, Arabia Saudí (750 M€). \*
- Inicio del proyecto para extender globalmente la trazabilidad de la generación renovable de ACCIONA con tecnología blockchain. 💧
- En la cumbre del clima de Polonia, ACCIONA promueve elevar la ambición de los objetivos nacionales de reducción de emisiones conforme al Acuerdo de París. \* 🌱 💧 🏠 🏢

# ACCIONA en el mundo

Desafíos globales, soluciones locales

ACCIONA contribuye, a través de su oferta de soluciones, a responder a algunos de los principales desafíos a los que se enfrentan las comunidades en las que opera, así como a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

DESAFÍOS MÁS SIGNIFICATIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE POR REGIÓN\*



## AMÉRICA DEL NORTE

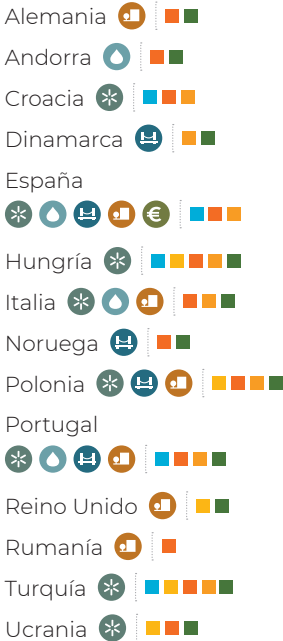


## CENTROAMÉRICA Y AMÉRICA DEL SUR



PRESENTE EN MÁS DE 40 PAÍSES Y EN LOS CINCO CONTINENTES

## EUROPA



## SOLUCIONES ACCIONA



INFRAESTRUCTURAS ENERGÉTICAS



INFRAESTRUCTURAS DE AGUA



INFRAESTRUCTURAS CIVILES

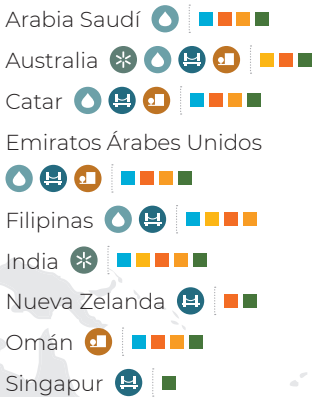


CIUDADES SOSTENIBLES



SERVICIOS FINANCIEROS

## ASIA Y OCEANÍA



## ÁFRICA



## INDICADORES CLAVE 2018

	ÁFRICA	AMÉRICA DEL NORTE	CENTROAMÉRICA Y AMÉRICA DEL SUR	ASIA Y OCEANÍA	EUROPA	ESPAÑA
Ventas (millones de €)	147	945	488	1.510	1.238	3.181
Energía renovable producida (Gwh totales)	550	5.097	817	1.464	917	13.242
Agua tratada -desalinizada, potabilizada y depurada- (hm³)	110,7	0	7,9	195,7	151,7	323,9

\*Elaboración propia a partir del SDG Index and Dashboards Report 2018.

# Compromiso de ACCIONA

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible son un reto global con el que ACCIONA se siente comprometida. Su modelo de negocio se encuentra orientado al desarrollo de infraestructuras que contribuyen significativamente al esfuerzo compartido de su consecución antes del año 2030.

## Desafíos y oportunidades: contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En 2015, Naciones Unidas definió 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) desglosados en 169 metas a lograr en 2030.

Los principales desafíos de la Agenda 2030 necesitan de respuestas que impacten directamente en la vida de las comunidades locales, que transformen la sociedad. Con ese horizonte, ACCIONA contribuye a cada ODS a través de los impactos que generan sus proyectos en los países

que tienen una necesidad de mejora respecto a dicho ODS.

Las soluciones de ACCIONA son una respuesta a retos presentes y futuros tales como la escasez de agua y el saneamiento, la descarbonización del sistema energético, las infraestructuras resilientes y la innovación, las necesidades nuevas y crecientes de la concentración de la población en las ciudades y la mitigación del cambio climático.

### SOLUCIONES REALES A RETOS GLOBALES



#### ACCESO AL AGUA Y SANEAMIENTO

Más de 844 millones de personas en el mundo viven sin acceso a un servicio de agua potable básico, y casi tres veces más no tienen acceso a un servicio básico de saneamiento, resultando en migraciones, enfermedades crónicas y pérdida de horas de educación entre otros.

#### SOLUCIONES DE ACCIONA ODS 6

Disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento mediante tecnologías avanzadas.



#### TRANSICIÓN HACIA UNA ECONOMÍA DESCARBONIZADA

Una de cada ocho personas en el planeta sigue sin tener acceso a la electricidad. Para garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos, se necesita aumentar el uso de energía renovable del 25 % actual a un 38 % en 2025.

#### SOLUCIONES DE ACCIONA ODS 7

Acceso a energía asequible, fiable, sostenible, así como su uso eficiente.



#### INFRAESTRUCTURAS RESILIENTES E INNOVACIÓN

El crecimiento económico, el avance social y la acción contra el cambio climático dependen en gran medida de la inversión en infraestructuras, el desarrollo industrial sostenible y el progreso tecnológico. Hoy en día, 1.000 millones de personas viven a más de dos kilómetros de una carretera transitable, 940 millones viven sin electricidad, 663 millones carecen de fuentes mejoradas de agua potable, etc.

#### SOLUCIONES DE ACCIONA ODS 9

Desarrollo de infraestructuras resilientes, promoción de la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.



#### SOBREPOBLACIÓN Y CONCENTRACIÓN URBANA

En la actualidad, las ciudades representan el 3 % de la superficie del planeta y concentran a más del 50 % de la población. Se estima que este número crecerá hasta el 70 % en el año 2050. Además, generan más del 80 % del producto interior bruto (PIB) mundial.

#### SOLUCIONES DE ACCIONA ODS 11

Servicios que participan de un desarrollo inclusivo, seguro, resiliente y sostenible de las ciudades.



#### MITIGACIÓN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

La generación y el uso de la energía es responsable del 74 % del total de emisiones de gases de efecto invernadero en el mundo. Esta actividad es el mayor contribuyente al calentamiento global. La inversión en energías renovables, en eficiencia energética y en otras tecnologías bajas en carbono seguirá siendo esencial para dar respuesta a las nuevas necesidades de la población y para minimizar el impacto negativo en el entorno.

#### SOLUCIONES DE ACCIONA ODS 13

Desarrollo de soluciones integradas para combatir el cambio climático y sus efectos.





## INFRAESTRUCTURAS ENERGÉTICAS

ACCIONA se postula como un actor clave para frenar los efectos del calentamiento global y la transición hacia un modelo energético descarbonizado.



### Servicios basados en energía 100 % renovable



La compañía es líder en el desarrollo, ingeniería, construcción, operación y mantenimiento de activos renovables, con un modelo de crecimiento garantizado en el tiempo con más de 1,2 GW en construcción en 2019, que se focaliza en las tecnologías con mayor grado de madurez y competitividad –eólica y solar fotovoltaica–.

En 2018, ACCIONA ha aumentado en un 10 % la producción consolidada en propiedad con la entrada en operación de nuevos activos. También ha habido nuevas adjudicaciones en mercados incipientes que abren nuevas oportunidades de negocio para la compañía. Durante este año, ACCIONA ha incrementado considerablemente su base de clientes,

a los que les ofrece diversas soluciones y productos energéticos: energía limpia, potencia, certificados verdes, almacenamiento, trazabilidad del origen, generación distribuida, etc.

### UN ACTOR CLAVE EN EL MERCADO INTERNACIONAL, DIVERSIFICADO GEOGRÁFICAMENTE, CON ACTIVOS EN PROPIEDAD EN 16 PAÍSES

### EMISIONES EVITADAS POR PAÍS MEDIANTE GENERACIÓN DE ELECTRICIDAD RENOVABLE EN 2018

Países	Potencia instalada (MW)	Producción (GWh)	Emisiones evitadas (t CO <sub>2</sub> e)
Australia	435	1.072	955.254
Canadá	181	481	363.077
Chile	291	532	417.329
Costa Rica	50	285	193.928
Croacia	30	78	53.211
Estados Unidos	785	2.334	1.542.299
Egipto	165	-	-
España	5.681	13.242	8.439.812
Hungría	24	42	28.988
India	164	392	351.930
Italia	156	223	116.494
México	1.144	2.282	1.304.076
Polonia	101	227	190.247
Portugal	165	347	216.626
Sudáfrica	232	550	575.069
Ucrania	24	-	-
<b>Total</b>	<b>9.627</b>	<b>22.087</b>	<b>14.748.341</b>

#### Diseño y construcción

La compañía dispone de una amplia experiencia en el diseño y construcción de plantas renovables propias y para terceros a través de sus divisiones de energía e industrial.

#### Foco en tecnologías eólica y solar fotovoltaica

Su ámbito de actividad se centra actualmente en las tecnologías eólica y fotovoltaica que son las de mayor madurez, presentando una elevada eficiencia en continua mejora y siendo las tecnologías más competitivas en muchos mercados desde el punto de vista económico. Por esto mismo, la cartera de construcción a corto y medio plazo se focaliza en estas tecnologías.

## Modernización y extensión de la vida útil de los activos

ACCIONA gestiona la extensión de la vida útil de sus instalaciones a través de programas de mantenimiento predictivo basados en la gestión inteligente de grandes volúmenes de datos (*big data*) así como tecnologías de inteligencia artificial y *machine learning*, que inciden positivamente en la durabilidad de los equipos.

### Repotenciación de parques eólicos

La madurez alcanzada por el parque de activos en España –y progresivamente en Europa– abren una nueva oportunidad de negocio vinculada a la modernización y extensión de la vida útil de las plantas eólicas. La extensión de vida útil, aprovechando los elevados niveles de competitividad alcanzados por esta tecnología, contribuirá a maximizar la rentabilidad de los activos.

### RENOVACION Y MODERNIZACIÓN DEL PARQUE EÓLICO EL CABRITO

ACCIONA ha renovado en 2018 el parque eólico de El Cabrito –situado en la provincia de Cádiz (España)– 23 años después de su entrada en funcionamiento. El objetivo fue prolongar la operación del complejo, mejorar su eficiencia operativa y minimizar el impacto visual y acústico sobre el entorno, manteniendo la capacidad instalada en origen.



## PARQUE EÓLICO EL CABRITO

### Antes de la renovación

- Potencia: 30 MW.
- Aerogeneradores: 90 unidades de 330 kW.
- Torre: celosía, 24-36 m altura de buje.
- Distancia entre aerogeneradores: 45-65 m.
- Producción: 84,57 GWh anuales.
- Consumo equivalente: 300.000 hogares.
- Emisiones evitadas: 59.560 t CO<sub>2</sub>/año (2016).

### Después de la renovación: 2018

- Potencia: 30 MW.
- Aerogeneradores: 8 Nordex N100/3000 y 4 AW70/1500.
- Torre: acero, 85 y 60 m de altura de buje.
- Distancia entre aerogeneradores: 170-300 m.
- Producción: 112 GWh anuales (+16 % respecto 1995).
- Consumo equivalente: 300.000 hogares.
- Emisiones evitadas: 71.386 t CO<sub>2</sub>/año.

---

ACCIONA ES LA PRIMERA  
COMERCIALIZADORA DE  
ENERGÍA 100 % RENOVABLE  
DE ESPAÑA

---

## CENTRO DE CONTROL DE ENERGÍAS RENOVABLES (CECOER)

El CECOER es el mayor centro de control de energías renovables del mundo con un total de alrededor de 14.000 MW bajo gestión. En la actualidad, el CECOER supervisa el correcto funcionamiento y gestiona datos procedentes de más de 400 instalaciones eólicas, hidroeléctricas, fotovoltaicas y termosolares en 21 países; registra cada año más de 500.000 incidencias, de las cuales se solucionan en remoto el 60 %, y el resto se resuelven en estrecha coordinación con los servicios de mantenimiento destacados sobre el terreno.

## Comercialización de energía

ACCIONA gestiona la venta de la energía de origen 100 % renovable producida en las instalaciones de la compañía. También gestiona la venta de energía renovable generada por otros productores independientes (IPPs), que se benefician de la capacidad técnica y experiencia de la compañía que ofrece servicios adaptados a sus necesidades particulares.

ACCIONA comercializa energía renovable a grandes consumidores en España y Portugal, y es la primera comercializadora de energía 100 % renovable de España. En 2018, comercializó 5.648 GWh de energía eléctrica con garantía de origen certificada por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), el 13,6 % de la electricidad comercializada a clientes en España con esa garantía.

El 40 % de la energía verde que la compañía produce en un año en España se suministra a cliente final mayorista. De este modo se reduce el riesgo derivado de la volatilidad del mercado mayorista. Los clientes de comercialización de electricidad reciben además soporte continuo y la posibilidad de consultar el histórico de consumos y la previsión de precio e información relativa a las emisiones de CO<sub>2</sub> evitadas.

### Evolución de la comercialización de energía renovable

- 883 clientes (875 en 2017).
- 3.140 puntos de suministro (2.580 en 2017)
- 6.330 GWh (5.660 en 2017).

Nuevas líneas de negocio renovable  
Almacenamiento

ACCIONA trabaja activamente en el diseño de soluciones de almacenamiento hibridadas con generación renovable, como las aplicadas en la planta de Barásoain (Navarra, España). En 2018, esta planta ha recibido la primera certificación mundial de una instalación de almacenamiento eléctrico conectada a red por la entidad certificadora DNV GL.

ACCIONA CONSTRUIRÁ SU 5º  
PARQUE EÓLICO EN AUSTRALIA  
E INCORPORARÁ CAPACIDAD  
DE ALMACENAMIENTO

En 2019, ACCIONA construirá un parque eólico en propiedad de 157,5 MW de potencia en el municipio de Mortlake (estado de Victoria) tras su adjudicación en la subasta renovable convocada por el gobierno de dicho estado.  
La construcción de este parque incrementará un 36 % la capacidad eólica de la compañía en Australia, hasta alcanzar 592 MW.



PARQUE EÓLICO  
MORTLAKE SOUTH

- Inversión: 177 M€.
- Potencia: 157,5 MW + batería.
- Aerogeneradores: 35 turbinas Nordex de 4,5 MW, con rotor de 149 m de diámetro y palas de 73 m de longitud.
- Torre: 186 m de altura.
- Consumo equivalente: 80.000 hogares.
- Emisiones evitadas: 532.000 t CO<sub>2</sub>.



PARQUE SOLAR  
FOTOVOLTAICO DE DYMERKA

- Inversión: 55 millones de euros.
- Diseño, construcción y operación del complejo fotovoltaico Dyerka integrado por tres plantas solares adyacentes (Dyerka 2, 3 y 4), sobre una extensión de 92 hectáreas.
- Potencia: 57,6 MWp (44 MW nominales).
- Tecnología: 174.552 módulos de silicio policristalino sobre estructuras fijas.
- Producción: 63 GWh/año.
- Consumo equivalente de 26.000 hogares.
- Emisiones evitadas: 60.000 t CO<sub>2</sub>/año.

Generación térmica e hidroeléctrica

A cierre de 2018, ACCIONA mantiene una capacidad instalada total en propiedad de 1.001 MW (100 % renovable) en las tecnologías termosolar -CSP, por sus siglas en inglés- (64 MW), hidráulica (876 MW) y biomasa (61 MW).

SERVICIOS A TERCEROS

GENERACIÓN TÉRMICA

- Construcción de plantas termosolares, biomasa, *waste to energy*, ciclos combinados y generación de electricidad.
- Desarrollo de todas las actividades de la cadena de valor necesarias para la consecución de centrales de producción de energía eléctrica, incluyendo la operación comercial.

GENERACIÓN HIDROELÉCTRICA

- Diseño y construcción de centrales hidroeléctricas, presas y obras civiles.
- Los servicios incluidos en la ejecución EPC abarcan estudios de factibilidad.
- Servicios de ingeniería básica y de detalle, construcción, tareas de puesta en marcha, operación y mantenimiento.

Servicios de eficiencia energética

Los servicios de eficiencia energética se realizan con base en estudios de la gestión de la demanda a medida. Este análisis sirve para la definición de un modelo de desarrollo que contribuirá a la reducción del consumo energético y la optimización de las condiciones de operación y los procesos en las instalaciones. Las principales actividades que ofrece ACCIONA de servicios de eficiencia energética son:

- Monitorización energética.
- Gestión de la demanda.
- Auditoría energética y asesoramiento técnico.
- Edificación sostenible y rehabilitación energética.
- Seguimiento de los consumos energéticos.
- Medida y verificación de ahorros.
- Contratos de servicios energéticos.

Operación y mantenimiento de activos renovables

La compañía también lleva cabo la operación y el mantenimiento de activos de energías renovables para diferentes clientes. Su misión es la de optimizar la generación energética de sus clientes, teniendo como motor esencial la innovación y la mejora continua de procesos, trabajando diariamente para ganar eficiencia y minimizar costes.



+ 4.200 MW  
INSTALACIONES  
EÓLICAS

62.699 kWp  
HUERTAS  
FOTOVOLTAICAS

+ 3.000  
CENTROS

85  
SUBESTACIONES

Datos de operación y mantenimiento de activos renovables

Otros servicios energéticos

A través de su división industrial, la compañía también diseña y construye instalaciones llave en mano en el ámbito de la energía convencional.



## INFRAESTRUCTURAS DE AGUA

La gestión del agua innovadora de ACCIONA busca resolver los desafíos en torno a la escasez de recursos hídricos.



### ACTIVIDADES

#### ▸ Diseño y construcción de plantas de tratamiento

- Captación y agua potable.
- Desalinización del agua de mar y salobre.
- Tratamiento y reutilización de agua residuales.

#### ▸ Operación y mantenimiento

#### ▸ Concesiones de agua

ACCIONA mantiene presencia en todas las fases que integran el ciclo de vida del agua, desde la construcción de plantas de tratamiento de agua (potabilización, desalación y depuración), a la operación y el mantenimiento de las redes de distribución, saneamiento y otros servicios relacionados con la gestión sostenible del recurso.

ACCIONA se consolida como un referente en el mercado que impulsa las aplicaciones tecnológicas y la digitalización del sector.

La compañía centra su actividad a corto y medio plazo en la optimización de los precios del agua, la reducción de los períodos de entrega de grandes obras y el aumento de la recurrencia de los servicios de gestión integral que ofrece.



### ADJUDICACIÓN DEL SERVICIO DE GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA DEL MUNICIPIO DE BOCA DEL RÍO

- Inversión: 800 M€.
- Ubicación: municipio de Boca del Río, en la zona metropolitana de Veracruz (México).
- Duración: 30 años.
- Contrato: servicio público de abastecimiento y distribución de agua potable, operación de la red de alcantarillado y tratamiento de las aguas residuales. Incluye la inversión de 80 M€ en la mejora de la red de infraestructuras hidráulicas para reducir las pérdidas de agua en el sistema hidráulico.
- Agua gestionada: 20.600.250 m³.
- Clientes: más de 50.000 clientes abonados al servicio, a los que facilitará atención comercial basada en la información y transparencia, permanente ayudado de tecnologías TIC.



### AMPLIACIÓN DE LA DEPURADORA DE GABAL EL ASFAR

- Ubicación: El Cairo.
- Capacidad: 500.000 m³/día (2.500.000 m³/día en total).
- Población atendida: 8 millones.

### Diseño y construcción de plantas de tratamiento de agua

ACCIONA diseña, construye y opera plantas de tratamiento de agua potable, desalinizadoras por ósmosis inversa, plantas para el tratamiento de aguas residuales y la reutilización del agua, tanto de uso municipal como industrial.

#### Captación y agua potable

La compañía desarrolla soluciones para el tratamiento del agua con el fin de hacerla potable o apta para el consumo humano. En total, ACCIONA ha construido más de 120 plantas de tratamiento de agua potable con una capacidad total de 8,5 millones de m³/día.

### PROYECTOS SINGULARES EN EGIPTO: CAPTACIÓN, POTABILIZACIÓN Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

#### Potabilizadoras

- |  |   |
|--|---|
| • <b>Almerya</b><br>Capacidad: 200.000 m³/día.<br>Población atendida: 2 millones habitantes.   | • <b>Mostorod</b><br>Capacidad: 110.000 m³/día.<br>Población atendida: 1,2 millones habitantes.       |
| • <b>Rod el Farag</b><br>Capacidad: 100.224 m³/día.<br>Población atendida: 900.000 habitantes. | • <b>North Helwan I y II</b><br>Capacidad: 100.000 m³/día.<br>Población atendida: 900.000 habitantes. |

## Desalinización del agua de mar y salobre

ACCIONA es líder en desalación por ósmosis inversa, técnica de desalación que mejora la calidad del agua y disminuye su impacto sobre el entorno natural. La compañía incorpora en sus proyectos los últimos modelos de membrana y nuevos dispositivos de recuperación de energía que complementan la actividad de desalación, optimizando todos los procesos.

El diseño y la construcción de las plantas de desalinización se posiciona en la actualidad como la actividad más competitiva dentro de la gestión y el tratamiento del agua. En 2018, ACCIONA ha obtenido contratos significativos en Oriente Medio, donde el estrés y la escasez de recursos hídricos condiciona su desarrollo durante las próximas décadas y obliga al planteamiento de soluciones efectivas en un clima particularmente árido.

MÁS DE 120 PLANTAS  
POTABILIZADORAS  
CONSTRUIDAS, QUE  
ABASTECEN A 31 MILLONES  
DE PERSONAS EN TODO  
EL MUNDO



### NUEVOS CONTRATOS EN ORIENTE MEDIO: ARABIA SAUDÍ Y EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

#### Al Khobar I (Arabia Saudí)

- Inversión: 200 M€.
- Ubicación: Dhahran.
- Contrato: Proyecto de diseño con un año de garantía.
- Capacidad: 210.000 m³/día.
- Población atendida: 350.000 habitantes.

#### Shuqaiq3 (Arabia Saudí)

- Inversión: 750 M€.
- Ubicación: Dhahran.
- Duración: 25 años.
- Contrato: EPC mayoritario en tareas operación y mantenimiento. Incluye formación académica y práctica a la comunidad local.
- Capacidad: 450.000 m³/día.
- Población atendida: 2 millones habitantes.

#### Jebel Ali (Emiratos Árabes Unidos)

- Inversión: 192 M€.
- Ubicación: Dubai.
- Capacidad: 182.000 m³/día.
- Población atendida: 700.000 habitantes.

MÁS DE 300 DEPURADORAS DE  
AGUAS RESIDUALES CONSTRUIDAS  
EN EL MUNDO CON UNA  
CAPACIDAD TOTAL DE 15 MILLONES  
DE M³/DÍA DAN SERVICIO A UNA  
POBLACION EQUIVALENTE DE MÁS  
DE 57 MILLONES DE HABITANTES

## Tratamiento y reutilización de aguas residuales

ACCIONA proyecta soluciones de depuración óptimas con un mínimo coste de instalación para su posterior operación y mantenimiento. La compañía mantiene un profundo conocimiento de los procesos de depuración y los adapta en función de las circunstancias específicas de cada proyecto –tamaño poblacional y estacionalidad, aguas urbanas domésticas o con alta carga industrial, impacto visual y/o ambiental, límites de vertido– haciendo uso de la tecnología y la innovación para aportar soluciones óptimas al tratamiento residual.

Por otra parte, ACCIONA desarrolla y ejecuta plantas para el tratamiento terciario como respuesta a la creciente demanda de agua para usos agrícolas, riego urbano y actividades recreativas o la recarga de acuíferos frente a la intrusión salina. En este sentido, ACCIONA investiga y desarrolla tecnologías innovadoras que optimizan los procesos de tratamiento terciario para la reutilización del agua y otros usos.

## Operación y mantenimiento

La operación y el mantenimiento (O&M) optimizan los procesos que conforman el ciclo integral de agua para la reducción de costes operativos y el aumento de la vida útil de las instalaciones. En ACCIONA, esta actividad se realiza con un enfoque preventivo que minimiza la incidencia de averías mediante la aplicación de programas informáticos y otras tecnologías.

El mantenimeinto también se traduce en una reducción del consumo energético, el aseguramiento de los rendimientos de depuración en el tratamiento, el control analítico de la calidad del agua, así como una correcta gestión de lodos, residuos y subproductos generados en los procesos de tratamiento.

En 2018, ACCIONA ha continuado incrementando su cartera de O&M mediante la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio en sectores con un consumo significativo de agua. A cierre de 2018, ACCIONA mantiene en activo más de 160 contratos de operación y mantenimiento en plantas de tratamiento de agua –municipales e industriales–.

EN 2018 ESTÁN EN ACTIVO

+160

CONTRATOS DE OPERACIÓN  
Y MANTENIMIENTO DE PLANTAS  
DE TRATAMIENTO DE AGUA

## Concesiones de agua

ACCIONA presta servicio bajo la modalidad de concesión a 180 municipios de España, Perú, Italia y México con una población atendida total de 13,58 millones de personas.



## INFRAESTRUCTURAS CIVILES

ACCIONA desarrolla grandes proyectos de infraestructuras en mercados y geografías con elevado potencial para el desarrollo de oportunidades.

ACCIONA emplea las técnicas más avanzadas e innovadoras en la ejecución de las obras, así como las tecnologías más adecuadas para cada proyecto.

La calidad de las prestaciones y seguridad son dos de los criterios que maximizan la propuesta de valor de la compañía en el desarrollo de grandes proyectos de infraestructuras y que la diferencian del resto de competidores en el ámbito de la construcción.

Las Unidades de Negocio Especializadas facilitan el desarrollo de estos proyectos complejos abarcando todas las fases de la cadena de valor, desde la identificación de la oportunidad a la operación y el mantenimiento de las obras ejecutadas



## 5.300 KM DE CARRETERAS Y MÁS DE 600 PUENTES EN LOS ÚLTIMOS 10 AÑOS

### Carreteras y puentes

En ACCIONA el desarrollo de carreteras y puentes abarca todas las fases de un proyecto: desde la oferta, al diseño, construcción y el mantenimiento de infraestructuras. En 2018, la actividad de construcción de ACCIONA en este ámbito ha mantenido una actitud selectiva desde la perspectiva de la gestión de riesgos y la regulación local, habiéndose adjudicado nuevos contratos relevantes en Noruega, Australia y España para clientes privados y fondos de infraestructuras.

Desde la perspectiva de la innovación en el desarrollo de carreteras y puentes, ACCIONA ha comenzado a recabar información de las autopistas gestionadas por la compañía y otros sensores y dispositivos a fin de mejorar la planificación y el diseño de las infraestructuras, con foco en la resolución de problemas y la respuesta al usuario final.



### AUTOPISTA E-6 RANHEIM VÆRNES, NORUEGA

- Inversión: 410 M€.
- Ubicación: Ranheim-Vaernes, Noruega.
- Contrato: diseño y construcción de **23 km** de autopistas de **4 carriles**. Incluye **8 km subterráneos**, **cuatro túneles** de 1-4 km y la construcción de **8 puentes**. Incluye la gestión del tráfico y la construcción de alternativas temporales para mantener flujo de vehículos, durante el período de construcción.
- Duración: inicio de las obras en 2019 y fecha de finalización prevista para 2024.



### CARRETERA PANAMERICANA, PANAMÁ

- Inversión: 310 M€.
- Ubicación: Arraiján, Provincia de Panamá Oeste.
- Contrato: diseño, construcción y mantenimiento de **12 km** de carretera con 3 carriles por sentido, 2 carriles centrales reversibles.
- Impacto: alivio de la congestión habitual de 2 h en el trayecto.
- Impacto socioeconómico:
  - Contribución al PIB: 146 M€.
  - Creación de empleo: 3.887 empleos-año\*.
  - Emisiones evitadas derivadas de la reducción del 20 % de combustible al mejorar la circulación: 8.148 t CO<sub>2</sub>/año.

A 31 DE DICIEMBRE DE 2018,  
**LA CARTERA DE PROYECTOS DE OBRA CIVIL DE LA COMPAÑÍA ASCIENDE A 6.015 M€, DE LOS CUÁLES EL 75 % CORRESPONDEN A PROYECTOS EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL**

### CARTERA DE PROYECTOS EN 2018

■ España  
■ Internacional



| 24,4 % | 75,6 % |



Ferrocarriles y túneles

En los últimos 25 años, ACCIONA ha participado en la elaboración de proyectos ferroviarios –alta velocidad, convencional y líneas de metro– en múltiples países. La construcción de ferrocarriles y túneles cubre todas las fases del proceso, desde estudios de viabilidad y diseño hasta la construcción, supervisión de trabajos y mantenimiento.

1.700 KM DE LÍNEAS DE ALTA VELOCIDAD, 150 KM DE TÚNELES, 250 ESTACIONES Y 1.140 VIADUCTOS EN TODO EL MUNDO

Estructuras especiales

ACCIONA ofrece soluciones para el desarrollo de presas y obras hidráulicas entre las que cabe destacar el diseño y la construcción de puertos, diques y astilleros, entre otros. La compañía se diferencia por la realización de obras complejas con un fuerte componente innovador y su capacidad para incorporar a los procesos nuevas técnicas de construcción y materiales.

En el desarrollo de grandes obras portuarias cabe destacar la utilización de tecnología de cajones, para lo cual dispone de una flota de cajoneros propia, capaz de construir cajones de hormigón de hasta 70 metros de largo, 36 de metros de ancho y 35 metros de alto, en un plazo de diez días.

En 2018, la compañía ha intervenido en la ejecución de algunas de las presas más importantes de Europa, África y América del Sur. En la actualidad participa en la construcción de uno de los mayores proyectos hidráulicos de Norteamérica, el Site C en Canadá.



TÚNELES DE FOLLO LINE

- Inversión: 1.000 M€.
- Ubicación: Noruega.
- Contrato: Diseño y construcción (EPC) de 2 túneles gemelos ejecutados en roca de 19,5 km cada uno y un diámetro de 8,8 m y desarrollo de instalaciones ferroviarias (salvo señalización).
- Maquinara: perforación con tuneladoras TBM<sup>1</sup> de doble escudo con una longitud de 150 m y 2.400 tn cada una.



PROYECTO HIDRÁULICO DE ENERGÍA LIMPIA -SITE C

- Inversión: 1.750 M CAD.
- Ubicación: Canadá.
- Contrato: construcción de la presa de tierra de 1.050 m a 60 m sobre el río. Incluye la construcción de 2 túneles gemelos de derivación y una cimentación de 800 m de hormigón compactado para mejorar la protección sísmica de la estación.
- Capacidad de almacenamiento: 20 millones de m³.
- Potencia y capacidad de producción: 1.100 MW y 5.100 GWh de electricidad anual, equivalente al suministro de 450.000 hogares en la región de Columbia Británica.

Concesiones de transportes

ACCIONA es uno de los principales gestores mundiales de infraestructuras de transporte –por número de proyectos y volumen de negocio–, con foco en la búsqueda de oportunidades de inversión selectivas y el desarrollo de proyectos de nueva construcción que gestiona con excelencia en todas las fases del ciclo de vida del proyecto.



776 M€  
CAPITAL INVERTIDO

926 M€  
(2017)

GESTIÓN DE CONCESIONES DIVERSIFICADA

GEOGRAFÍA	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cobertura global con presencia en todos los continentes a través de equipos regionales para Canadá, Estados Unidos, Europa, Asia-Pacífico y Latinoamérica.</li><li>• Análisis de nuevas oportunidades en mercados con marco regulatorio y económico estable.</li></ul>
SECTOR	<p>Esquema de ingresos por disponibilidad y por demanda en los sectores:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autopistas –peaje convencional, free-flow y peaje en sombra–.</li><li>• Ferrocarriles y tranvías, puertos y regadíos –incluye túneles y puentes–.</li><li>• Aeropuertos.</li><li>• Nuevos sectores: telecomunicaciones e industria.</li></ul>
EJECUCIÓN Y GESTIÓN INTEGRAL	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promoción privada, diseño, construcción, financiación, gestión, explotación y mantenimiento.</li></ul>
OFERTA Y CONTRATO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis promedio de 45 proyectos/año, con más del 50 % de precalificación y un 25 % de adjudicaciones.</li><li>• Participación significativa (tanto en capital como en construcción).</li></ul>
ROTACIÓN	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desinversión de activos selectivos, Ruta 160 y las autopistas de Chile y Brasil.</li></ul>

En 2018 el área de Concesiones ha trabajado en el desarrollo de un nuevo plan estratégico para los próximos años con un enfoque más diversificado y centrado en una

mayor participación en inversiones de capital rentables y sostenibles. La compañía explora nuevas oportunidades el ámbito de las concesiones de transporte, entre otros.



## CIUDADES SOSTENIBLES



El rápido crecimiento de los núcleos urbanos precisa de nuevos servicios. Las actividades que crea y desarrolla ACCIONA tienen el objetivo de mejorar la vida de los ciudadanos.

### ACTIVIDADES

#### ▸ Movilidad urbana

- Transporte colectivo.
- Soterramiento de infraestructuras.
- Movilidad compartida y eléctrica.
- Servicios aeroportuarios.
- Otros servicios de transporte.

#### ▸ Desarrollo del entorno urbano

- Gestión de residuos: economía circular.
- Uso eficiente del agua.
- Promoción y desarrollo inmobiliario.
- Limpieza, mantenimiento y conservación de espacios públicos urbanos.

#### ▸ Concesiones de infraestructuras sociales

Además de facilitar el acceso a los servicios esenciales para la vida –como la energía o el agua–, ACCIONA contribuye a hacer de las ciudades espacios de bienestar productivos para vivir, favoreciendo el desarrollo socioeconómico de las personas.

La mejora de la red de infraestructuras y las conexiones de transporte, la revitalización del espacio urbano a través de la promoción y el desarrollo de viviendas, así como una adecuada gestión del entorno del ciudadano se abordan con un enfoque sostenible para mejorar la calidad de vida de las personas que habitan en la ciudad.

### Movilidad urbana

El aumento de la población que vive en las ciudades plantea un reto a los servicios de movilidad –mayor congestión urbana, consecuencias de atascos, e impacto sobre la calidad de vida y el medioambiente– y favorece la aparición de nuevas oportunidades para responder a este reto en línea con el cambio cultural de las nuevas generaciones y las restricciones impuestas a vehículos de combustión.

### Transporte colectivo

ACCIONA participa en el desarrollo de soluciones de movilidad colectiva (metros, tranvía, líneas de alta velocidad, trenes ligeros) en los que se posiciona como un referente.



### METRO DE QUITO (ECUADOR)

- Contrato: Túnel de **22,6 km**, 13 estaciones, cocheras, talleres y las instalaciones ferroviarias necesarias para la puesta en marcha.
- Tráfico estimado: **400.000 personas/día**.
- Impacto: ahorro de **US\$ 50 millones/año** en combustibles y reducción de **67.000 t CO<sub>2</sub>/año** emitidas. Récord de productividad en tunelación certificados por la empresa alemana Herrenknecht.

### Soterramiento de infraestructuras

La compañía apuesta por el soterramiento de infraestructuras para liberar espacio en la superficie y mejorar así la movilidad en las ciudades.



### TÚNEL LEGACY WAY (AUSTRALIA)

- Contrato: diseño, construcción, operación y mantenimiento de autovía de **7 km** en dos calzadas, discurriendo el trazado en 4,6 km de doble túnel.
- Maquinaria: **2 tuneladoras** de más de 100 m, 2.800 t y 12,4 m de diámetro.
- Duración: 10 años.
- Año de finalización de construcción: 2015.
- Plazos ejecución: perforación media de 701,8 m/mes, récords mundiales de velocidad de excavación.
- Emisiones evitadas por la solución de descombro elegida: **1.021,37 t CO<sub>2</sub>**.
- Mejora del tráfico y tiempo ahorrado: reducción a 14 minutos un trayecto del doble de duración.
- Otros impactos: más de **10.403 viajes evitados**, reducción de ruido, contaminación y polvo.
- Reconocimientos: “Brisbane Lord Mayor's Award for Innovation (2012)”, “2013 International Tunnelling Project of the year”, “International Association of Public Participation, Winner in the Infrastructure category (2014)”, “International road Federation, award for Environmental Excellence (2014)” y “Infrastructure Partnerships Australia Project of the year (2015)”.



Servicios aeroportuarios

ACCIONA ofrece servicios de asistencia en tierra (*handling*) a pasajeros y aeronaves de acuerdo a las necesidades individuales de las compañías aéreas y de los aeropuertos. Los tipos de servicio más habituales son: *handling* de pasaje (facturación, embarque, atención a personas con movilidad reducida), operaciones (estiba del avión, coordinación con tripulaciones), rampa (carga y descarga del avión, transporte tripulaciones y pasajeros por la plataforma, empuje y remolque de aviones) y *cargo* (gestión terminal de carga).

Movilidad compartida y eléctrica

En 2018, la compañía ha lanzado su primera iniciativa de soluciones de movilidad sostenible -ACCIONA Mobility- con el despliegue de más de 1.000 motos eléctricas en Madrid (España) –y posteriormente en Barcelona, Sevilla y Valencia– que se alimentan con energía 100 % renovable y cuya autonomía y potencia es un elemento diferenciador respecto a los servicios disponibles. Como parte de la sensibilización, los usuarios reciben también información en tiempo real de las emisiones de CO<sub>2</sub> que han evitado en su trayecto.

- 1.250.000 Km recorridos lo que equivale a 25 vueltas al mundo.
- 105 t CO<sub>2</sub> evitadas.
- Trasvase modal de medios no sostenibles de un 40 %.
- 61.159 m<sup>2</sup> netos liberados.

Otros servicios de transporte

ACCIONA presta servicios de transporte de mercancías a nivel internacional y servicios de transporte ferroviario privado.

FORWARDING

- Gestión integral del transporte de mercancías a nivel internacional.
- Amplia red de oficinas propias en España y Latinoamérica y corresponsales con cobertura mundial.
- Presencia en sectores aéreo, marítimo, multimodal y aduanas.

RAIL

- Transporte ferroviario privado.
- Maquinistas y personal de planificación y operaciones altamente cualificados.
- Limpieza y servicio de *ticketing* de trenes.

Desarrollo del entorno urbano

Gestión de residuos: economía circular

El conjunto de soluciones de ACCIONA en el ámbito de la gestión de residuos se articulan en torno a la maximización de la eficiencia en la recogida y transporte, y en la mejora de los volúmenes de reutilización y valorización. La compañía se apoya en el uso de la tecnología y la innovación en el diseño de rutas optimizadas, la sensorización de contenedores y la obtención de nuevos materiales, así como en la calefacción urbana y en la producción de energía mediante la incineración de los residuos.

En 2018, ACCIONA se ha adjudicado la construcción de la planta Kwinana –cerca de Perth– que se convertirá en la primera a gran escala que transforma residuos en energía en Australia y marca un nuevo hito en el desarrollo de esta tecnología, que contribuye a reducir el almacenamiento en vertederos para aprovecharlos en la generación de energía.

Asimismo, en 2019, ACCIONA entra en el mercado británico con la adjudicación de la construcción de una nueva planta de residuos, con tecnología *waste to energy*, en Aberdeen cuya inversión ascenderá a los 175 millones de euros.

Uso eficiente del agua

Desde hace 5 años, ACCIONA participa en proyectos *smart water cities* que impulsan la integración y transformación de las redes desde la perspectiva que abarca la detección de eventos, la eficiencia del servicio, interacción con el cliente y el avance hacia una industria 4.0.

ACCIONA CONSTRUYE  
LA PRIMERA PLANTA DE  
TRANSFORMACIÓN DE RESIDUOS  
EN ENERGÍA EN AUSTRALIA



KWINANA (AUSTRALIA):  
“WASTE TO ENERGY”

- Inversión: 434 M€.
- Contrato: ingeniería, compras y construcción (EPC).
- Duración: 36 meses a partir de octubre de 2018.
- Capacidad de procesado y producción de electricidad: 400.000 t de residuos, 36 MW de electricidad.
- Durante la fase de construcción se crearán hasta 800 puestos de trabajo.

### Promoción y desarrollo inmobiliario

La compañía apuesta por el desarrollo inmobiliario y una oferta de servicios complementarios orientada a favorecer el crecimiento sostenible de las ciudades, en línea con las tendencias globales de urbanización. La actividad inmobiliaria de ACCIONA se centra en la promoción y gestión de complejos inmobiliarios –avalada por una sólida experiencia técnica y profesional– en España, Polonia, México y Portugal.

Durante 2018, la compañía ha acelerado el proceso de expansión internacional de su negocio con la inversión de 75 millones de euros, aprovechando las oportunidades de crecimiento y el ciclo favorable que muestra en la actualidad el sector, principalmente en los países de México y Portugal, y analiza la entrada en nuevos países de Latinoamérica y Europa.

### Limpieza, mantenimiento y conservación de espacios públicos urbanos

ACCIONA es uno de los cinco primeros operadores del mercado con más de 50 años de experiencia en prestación de servicios de limpieza de las vías públicas, mantenimiento de zonas verdes y recogida y tratamiento de residuos con un enfoque de gestión eficiente. Adicionalmente, ACCIONA también presta este servicio en el ámbito de las obras forestales, de regeneración de costas, paisajismo, tratamiento selvícola, seguimiento ambiental y zonas deportivas.

Asimismo la compañía aporta soluciones integrales para edificios e instalaciones –públicas y privadas– y para sus usuarios a través de sus servicios de limpieza, de mantenimiento, de atención al usuario, auxiliares y de apoyo.



### RECOGIDA DE RESIDUOS Y LIMPIEZA VIARIA DE ALCOBENDAS (ESPAÑA)

- Importe de contrato: 76 M€ con una inversión superior a 4 M€.
- Contrato: servicios de recogida de residuos urbanos, limpieza viaria y explotación del punto limpio del municipio.
- Duración: 10 años desde septiembre 2018.
- Población atendida: 120.000 habitantes.
- Innovaciones: integración progresiva de nuevas tecnologías para optimizar la gestión de residuos y reducción de las emisiones, por ejemplo, instalación de un sistema de control de rutas, optimizándose y reduciéndose los consumos energéticos. Incorporación de equipos con combustibles alternativos, más del 50 % de la flota funciona con GNC.

### Concesiones de infraestructuras sociales

La compañía contribuye al bienestar social de la población principalmente en el ámbito sanitario a través de la prestación de servicios hospitalarios que abarcan desde la construcción de la infraestructura, su financiación y mantenimiento a la gestión de servicios complementarios a la actividad sanitaria.

---

**MÁS DE 4.000 CAMAS  
HOSPITALARIAS Y 950.000 m<sup>2</sup>  
DE INFRAESTRUCTURAS SOCIALES<sup>1</sup>  
EN 13 AÑOS**

---



SERVICIOS  
FINANCIEROS

Oportunidades de ahorro futuro a través de planes de pensiones y fondos de inversión con rentabilidades a largo plazo.

Gestión de activos

ACCIONA, a través de Bestinver, ofrece servicios de gestión de activos –fondos de inversión, fondos de pensiones y mandatos institucionales–. La filosofía de inversión se articula en torno a la obtención de las mejores rentabilidades a largo plazo mediante la inversión de valor en renta variable.

Filosofía de inversión en valor

El objetivo es detectar aquellas compañías que tienen una capacidad de generación de valor respecto al precio de mercado.

- **Análisis fundamental**  
Equipo cualificado y experimentado que cuenta con más de 200 años de experiencia en total.
- **Gestión adecuada del riesgo**  
Robustez de las carteras y búsqueda de equilibrio entre los distintos factores de riesgo.
- **Visión a largo plazo**  
**compartida por inversores y gestores**  
Convergencia entre valor y precio a largo plazo, que permite seleccionar oportunidades a buen precio.

6.280 M€

PATRIMONIO TOTAL

4.835 M€

FONDOS DE INVERSIÓN

1.074 M€

PLANES DE PENSIONES

371 M€

IIC DE LUXEMBURGO  
Y SICAVs

Rentabilidad y ahorro a largo plazo

La estrategia a corto y medio plazo se orienta al desarrollo y la consolidación de una plataforma que favorezca el crecimiento en el segmento minorista –donde se concentra la masa de ahorro en España– y la automatización de los procesos para mejorar la atención y gestión del ahorrador de manera más ágil, solvente y con un coste mínimo. Para ello durante el año 2018, se han abierto nuevas oficinas en España que contribuyen a un posicionamiento de la compañía más cercano al cliente. El objetivo es ayudar a los ahorradores a construir carteras de inversión que generen rentabilidades atractivas, utilizando para cada plazo de inversión su activo correspondiente: los fondos de renta fija para el corto plazo, los de renta variable para el largo plazo.

Fondos de inversión

Oportunidades de inversión con rentabilidades a largo plazo como alternativa a la estructura del ahorro tradicional –basada en depósitos y renta fija– con un menor retorno.

Planes de pensiones

Vehículo inversor para canalizar el ahorro futuro y mejorar su salud financiera en la jubilación.

EL FONDO DE PENSIONES  
BESTINVER GLOBAL PRESENTA UNA  
RENTABILIDAD MEDIA ANUALIZADA  
A 10 AÑOS DE 12,5 %

12,4 %

BESTINFOND, FONDO  
DE INVERSIÓN

RENTABILIDAD MEDIA  
ANUALIZADA A 10 AÑOS

8,0 %

BESTINVER BOLSA,  
FONDO DE INVERSIÓN

RENTABILIDAD MEDIA  
ANUALIZADA A 10 AÑOS

13,8 %

BESTINVER INTERNACIONAL,  
FONDO DE INVERSIÓN

RENTABILIDAD MEDIA  
ANUALIZADA A 10 AÑOS

9,7 %

BESTINVER GRANDES  
COMPAÑÍAS, FONDO  
DE INVERSIÓN

RENTABILIDAD MEDIA  
ANUALIZADA DESDE EL INICIO

\* Datos a 30/04/2019.

# Diferenciales de ACCIONA

Sólo unos pocos actores reúnen las capacidades necesarias para dar respuesta a los desafíos.

## Talento

Personas capaces de transformar ideas en activos que favorecen el desarrollo sostenible.

ACCIONA atrae, selecciona y trabaja continuamente por fidelizar a los mejores profesionales, ofreciéndoles propuestas de valor que contribuyen a su crecimiento dentro de la compañía.

La estrategia de recursos humanos de la compañía se articula en torno al Plan Estratégico 2018–2022 y define los elementos comunes a toda la organización para la adecuada gestión del talento. Durante el año la compañía ha avanzado en la implementación de una nueva

herramienta que agilizará los procesos de gestión de personas favoreciendo una toma de decisiones objetiva y una cultura global basada en la retroalimentación continua entre colaboradores.

Esta estrategia permea al resto de la organización y se adapta en cada uno de los negocios de ACCIONA tomando como punto de partida las directrices globales, las necesidades concretas del negocio y los profesinales en cada ámbito de actividad.

### PRINCIPALES MAGNITUDES DE PROFESIONALES



**38.544**

Profesionales

**37.403** (2017)



**123**

Nacionalidades distintas

**111** (2017)



**63,3 %**

Directivos Locales\*

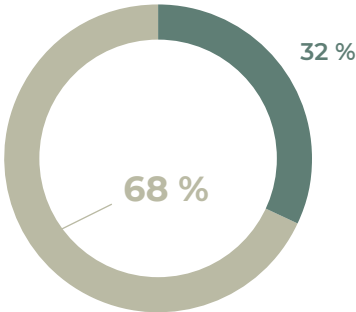
**56,5 %** (2017)



**14 %**

Mujeres directivas

**12,8 %** (2017)



DISTRIBUCIÓN DE PLANTILLA POR GÉNERO

■ Mujeres  
■ Hombres

\* Porcentaje del total de directivos en destinos internacionales (fuera de España) que son directivos locales con contrato local

# Innovación

Desarrollos tecnológicos eficientes para un futuro sostenible

La compañía enfoca su estrategia de innovación en el desarrollo de soluciones para sus áreas de negocio, buscando responder a los retos actuales y anticiparse a los cambios futuros. ACCIONA acerca el desarrollo tecnológico eficiente a mercados y clientes que buscan satisfacer sus necesidades, al mismo tiempo que demandan garantías de sostenibilidad en actividades de construcción, agua, servicios y energía para las personas y el planeta.

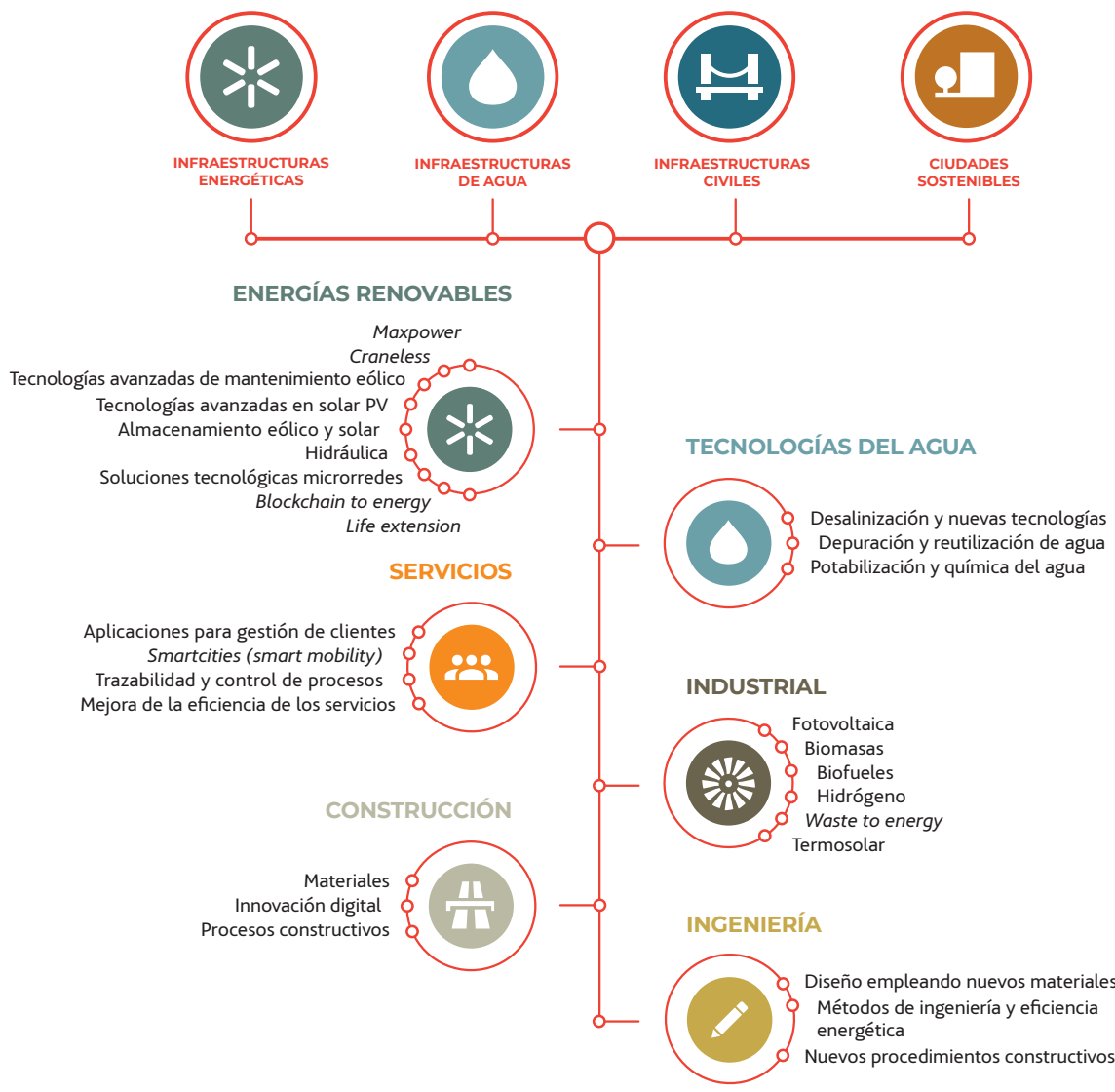
Como desarrollador y operador de activos esenciales de energía renovable e infraestructuras, ACCIONA busca incorporar las tecnologías y procesos más avanzados en el desarrollo de sus proyectos y en la generación de nuevos negocios.

ACCIONA RECONOCIDA COMO  
UNA DE LAS EMPRESAS MÁS  
INNOVADORAS DE EUROPA CON  
EL “OPEN INNOVATION INNOVATIVE  
APPROACH AWARD” DE LA STARTUP  
EUROPE PARTNERSHIP

## LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN ENFOCADAS PRINCIPALMENTE A LAS SOLUCIONES QUE OFRECE LA COMPAÑÍA

Los procesos de innovación se desarrollan por equipos multidisciplinares que conjugan el foco en el negocio con la visión de tendencias a medio y largo plazo. La función de innovación está presente en todos los negocios de ACCIONA, con especial dedicación desde los centros

de referencia especializados en la construcción, las tecnologías del agua y las energías renovables, que sirven de plataforma en el desarrollo de nuevas soluciones tecnológicas y nuevos negocios.



## Sostenibilidad

La estrategia de sostenibilidad de ACCIONA se instrumentaliza a través de su Plan Director de Sostenibilidad

El Plan Director de Sostenibilidad<sup>1</sup> a 2020 está estructurado en objetivos estratégicos y operativos de carácter global que permean a toda la organización, con especificaciones para cada una de las áreas de negocio. Esta hoja de ruta incluye las iniciativas de la compañía en favor del desarrollo sostenible y la integridad en los negocios.

Áreas del Plan Director de Sostenibilidad	Objetivos a 2020	Avances destacados 2018
<b>SOCIEDAD</b>  Gestión del impacto social, diálogo y liderazgo, acción social y voluntariado.	Reforzar la gestión del impacto social de la actividad así como el Plan de Acción Social de la compañía.	Implantación de la metodología de Gestión de Impacto Social (GIS) en 98 proyectos en 25 países. Contribución social: más de 13,7 M€, casi 5 millones de beneficiarios.
<b>CAMBIO CLIMÁTICO</b>  Neutralidad en carbono, riesgos climáticos y formación.	Neutralidad en carbono: reducir y compensar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).	Por 3 <sup>er</sup> año consecutivo, compañía neutra en carbono. Conforme a la ciencia, se ha fijado el objetivo de reducir un 16 % las emisiones de GEI desde 2017 a 2030.
<b>MEDIO AMBIENTE</b>  Ecoeficiencia en operaciones, gestión sostenible del agua, biodiversidad.	Colaborar con la gestión sostenible del agua así como mejorar la eficiencia de su consumo.	Más de un tercio del agua tratada por la compañía ha sido en zonas con estrés hídrico. 39 % de reducción en el consumo de agua (vs. 2017).

Áreas del Plan Director de Sostenibilidad	Objetivos a 2020	Avances destacados 2018
<b>BUEN GOBIERNO</b>  Ética, derechos humanos, gobierno corporativo, gestión de riesgos y transparencia.	Disponer de un Modelo de Prevención de Delitos y Anticorrupción e incluir la gestión de riesgos no financieros en los negocios.	Obtención de la doble certificación sobre Sistemas de Gestión de Compliance Penal y de gestión antisoborno: UNE 19601 e ISO 37001.  Implementación de la metodología de análisis de riesgos en sostenibilidad en Energía, Construcción, Agua y Servicios.
<b>PERSONAS</b>  Seguridad y salud, desarrollo e incentivos, diversidad e inclusión, y formación.	Reducir 15 % el índice de frecuencia respecto a 2015. Aumentar el porcentaje de mujeres en puestos directivos y predirectivos hasta el 23 %.	El índice de frecuencia global de los empleados y contratistas se reduce a 2,4 (vs. 2,5 en 2017). Aumento de mujeres en puestos directivos y predirectivos, hasta 14 % y 20,4% respectivamente.
<b>CADENA DE VALOR</b>  Gestión sostenible de la cadena de suministro, socios y clientes.	Mitigar el riesgo ambiental, social y de buen gobierno en la cadena de suministro y en las relaciones con socios.	Reducción del porcentaje de proveedores con riesgo alto 5 % (vs. 7 % en 2017). Un total de 329 terceras partes (socios, consultores y agentes) ya han sido evaluadas.
<b>INNOVACIÓN</b>  Posición de vanguardia en los ámbitos de la innovación colaborativa y operativa.	Mantener cifra de innovación sobre ventas superior a la media europea, fomentar la innovación colaborativa y operativa.	Ratio de intensidad innovadora de ACCIONA (3 %) superior a la media europea (1,4 %). Lanzamiento de dos nuevas ediciones del programa de l'MNOVATION #Startups. Ahorro de 26,6 M€ por mejoras en los procesos.

<sup>1</sup> Más información sobre las áreas y objetivos establecidos del Plan Director de Sostenibilidad 2020 en <http://pds2020.acciona.com/>



BUSINESS AS UNUSUAL



[www.acciona.com](http://www.acciona.com)

© Septiembre 2019 ACCIONA S.A.  
Todos los derechos reservados.