

مدونة قواعد السلوك

الفهرس

1. الموضوع	3
2. نطاق التطبيق	3
3. مبادئ التصرف والعمل الأخلاقي	3
4. المبادئ التوجيهية للسلوك في مكان الشغل	4
4.1. السلامة والصحة في الشغل	4
4.2. احترام الأشخاص	5
4.3. التنوع والمساواة والإدماج	5
5. المبادئ التوجيهية للسلوك في العلاقات التجارية	5
5.1. عدم التسامح مطلقًا مع الفساد والرشوة والاحتيال	5
5.2. العلاقات مع الإدارات العامة	6
5.3. العلاقات مع أطراف ثالثة	7
5.4. الهدايا والضيافة	8
5.5. تضارب المصالح	8
5.6. المنافسة الحرة	9
5.7. معالجة المعلومات الداخلية	9
5.8. التجارة الدولية	9
6. المبادئ التوجيهية للسلوك فيما يتعلق بالمجتمعات	10
6.1. الدفاع عن حقوق الإنسان وتعزيزها	10
6.2. تأثير إيجابي على المجتمعات	11
6.3. حماية البيئة	11
6.4. الصورة والسمعة المؤسسية	12
7. المبادئ التوجيهية للسلوك في إدارة الأصول	12
7.1. نزاهة التقارير	12
7.2. الإدارة المسؤولة للأصول	13
7.3. المعلومات السرية	13
7.4. الخصوصية	14
7.5. الأمن السيبراني	14
7.6. الذكاء الاصطناعي	15
8. قناة الأخلاقيات	15
9. المسؤولية والنظام التأديبي	15
10. الموافقة والتحديث	15
11. السياسات	16

1. الموضوع

تهدف مدونة قواعد السلوك إلى تحديد القيم والمبادئ التي يجب أن توجه سلوك جميع شركات مجموعة Grupo ACCIONA والأطراف الثالثة التي تجمعها بها علاقة تجارية، وكذلك المساهمة في توحيد سلوك شركاتي يقبله ويحترمه جميع موظفي ومديري ومسيري مجموعة Grupo ACCIONA، كذلك أي شخص مرتبط بالمجموعة (يشار إليهم فيما يلي بـ "أعضاء المنظمة" أو "الأعضاء").

وتعتبر مدونة قواعد السلوك حجر الزاوية لثقافة الأخلاقيات والامتثال في المنظمة. وتهدف هذه الثقافة إلى توجيه العلاقات بين أعضاء المنظمة؛ وتصرفاتهم مع المساهمين والأطراف الثالثة، وكذلك العلاقات مع المؤسسات العامة والخاصة، ومع المجتمع بشكل عام.

وتستند أعمال المنظمة على احترام القيم والمبادئ التالية: الأمانة والقيادة والتميز والاهتمام بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والنهج طويل الأجل والاستقرار المالي والتركيز على الزبناء والابتكار والاهتمام بالأشخاص.

2. نطاق التطبيق

مدونة قواعد السلوك موجهة إلى جميع أعضاء المنظمة ومُلزمة لهم، بغض النظر عن رتبهم الهرمية وموقعهم الجغرافي.

وتُعد المبادئ التوجيهية للسلوك الواردة في هذه المدونة إلزامية لجميع الشركات التي تستثمر فيها شركة ACCIONA, S.A. والتي تتحكم في إدارتها هذه الأخيرة، وكذلك الكيانات والمؤسسات الأخرى المرتبطة بشركة ACCIONA, S.A. بعلاقة سيطرة أو التي تكون إدارتها من مسؤولية شركة ACCIONA, S.A. في أي دائرة قضائية.

وستعمل شركة ACCIONA، من خلال ممثليها، على الترويج لاعتماد مبادئ وقيم مماثلة لتلك الواردة في هذه المدونة في الشركات التي تشارك فيها، حتى لو لم تكن تسيطر عليها، وكذلك بين أطرافها الثالثة. وتدرك شركة ACCIONA أن تطبيق مبدأ الرقابة الواجبة في مسائل الأخلاقيات والامتثال يعني الالتزام بالتحقق من أن أطرافها الثالثة لديها نماذج للأخلاقيات والامتثال، والتخفيف من المخاطر المرتبطة بها في علاقاتها مع أطراف ثالثة.

ولأغراض هذه المدونة، تشير "مجموعة Grupo ACCIONA" أو "ACCIONA" أو "المنظمة" إلى كل من شركة ACCIONA S.A. ومجموعة الشركات التي ترأسها بالكامل.

وتتعهد الهيئات الإدارية والتنظيمية في شركة ACCIONA باستخدام جميع الوسائل المتوفرة لها لضمان الامتثال للقيم والمبادئ الواردة في مدونة قواعد السلوك هذه، مع اعتماد التدابير اللازمة لتنفيذها والإشراف عليها بفعالية.

3. مبادئ التصرف والعمل الأخلاقي

شركة ACCIONA هي منظمة ملتزمة بالاستدامة، حيث تطبق معايير الجودة وعمليات الابتكار في منتجاتها وخدماتها لتعزيز الرفاهية الاجتماعية والنمو الاقتصادي والتوازن البيئي.

وتتخذ المنظمة من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان، وإعلان منظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل، واتفاقيات منظمة العمل الدولية، والمبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي المتعلقة بالسلوك التجاري المسؤول للمؤسسات المتعددة الجنسيات، والاتفاق العالمي للأمم المتحدة، من بين أمور أخرى، مبادئ توجيهية أساسية للسلوك.

وتلتزم شركة ACCIONA بتنفيذ أنشطتها الشركات والمهنية وفقاً للتشريعات السارية في كل مكان من الأماكن التي تُنفذ فيها هذه الأنشطة، مع مراعاة المعايير الأخلاقية العالية واعتماد أفضل الممارسات الوطنية والدولية، عند الاقتضاء. ويجب أن يلتزم أعضاء المنظمة بهذا الالتزام ويجب أن يراعوا المعايير الأخلاقية العالية في جميع تصرفاتهم. وإذا كان لديهم

شكوك حول كيفية تفسير مدونة قواعد السلوك هذه، فيمكنهم طلب التوجيه من مديرهم أو رئيسهم المباشر أو الإدارات ذات الصلة.

ويجب على جميع الأشخاص والكيانات الخاضعين لمدونة قواعد السلوك هذه مراعاة المبادئ التالية:

- الامتثال للقوانين الوطنية والدولية الجاري بها العمل والالتزام بها.
- احترام حقوق الإنسان والحريات الأساسية، والمساهمة في الحفاظ على البيئة الطبيعية والتعاون في تطوير المجتمعات التي تنشط فيها ورفاهيتها.
- تعزيز النزاهة والإنصاف والصدق والامتثال للالتزامات والمنافسة الحرة والشفافية. وتعمل شركة ACCIONA على تعزيز بيئة شغل تقوم على النزاهة والمساواة، حيث يتم تقدير الإخلاص والشفافية في جميع التعاملات التجارية والمهنية، ويتم احترام المنافسة العادلة.
- توفير ظروف شغل جيدة، واحترام حقوق الشغل. وتلتزم المنظمة بتوفير بيئة شغل آمنة وصحية، واحترام حقوق الشغل لجميع أعضاء المنظمة وضمان ظروف شغل عادلة.
- المساهمة في التنمية الاجتماعية والاقتصادية في البلدان التي تنشط فيها من خلال الابتكار والتطوير التكنولوجي والاستخدام الفعال والمسؤول للموارد، مع الحفاظ على السلوك المسؤول والنزاهة. وتلتزم شركة ACCIONA بدفع عجلة التقدم الاجتماعي والاقتصادي من خلال الابتكار والتطور التكنولوجي واستخدام الموارد بكفاءة ومسؤولية والحفاظ على معايير عالية من النزاهة في جميع عملياتها.
- المساهمة بنشاط ومن موقع ريادي في تحقيق التوازن البيئي وتعزيز الاقتصاد منخفض الكربون. وتلتزم المنظمة بقيادة المبادرات التي تعزز الاستدامة البيئية وتشجع الممارسات التي تدعم الاقتصاد المستدام.

وفي حال كان لدى أي شخص أو كيان خاضع لمدونة قواعد السلوك هذه شكوك حول مخالفات أو انتهاكات أو سلوكيات محتملة تحدث في إطار أنشطة المنظمة وتتعارض مع أحكام مدونة قواعد السلوك هذه، فإن قناة الأخلاقيات التابعة لـ ACCIONA متوفرة له.

4. المبادئ التوجيهية للسلوك في مكان الشغل

4.1. السلامة والصحة في الشغل

تعتبر شركة ACCIONA أن حماية سلامة وصحة أعضاء المنظمة ذات أهمية قصوى وأولوية قصوى. ويُعد تهيئة بيئة عمل آمنة ومأمونة أمرًا ضروريًا لأعضاء المنظمة ليتمكنوا من أداء واجباتهم على النحو الأمثل.

وهناك العديد من القوانين التي تنظم السلامة والصحة في مكان الشغل. وبالتالي، فإن الامتثال للقوانين والأنظمة الجاري بها العمل في شركة ACCIONA هو الحد الأدنى من المعايير في علاقات الشغل. وبالإضافة إلى ذلك، تلتزم المنظمة، حيثما أمكن، باعتماد أفضل الممارسات الدولية في مجال الصحة والسلامة المهنية، وتعزيز ثقافة الوقاية والرفاهية.

ويتحمل جميع أعضاء المنظمة مسؤولية ضمان صحتهم وسلامتهم في مكان الشغل وكذلك صحة وسلامة الآخرين. وعلى وجه الخصوص، يجب أن يتصرف أعضاء المنظمة وفقًا للمبادئ التوجيهية التالية للسلوك:

- معرفة جميع سياسات الصحة والسلامة في شركة ACCIONA والامتثال لها.
- تحسين الصحة والسلامة باستمرار من خلال تطوير أنشطة التكوين وتحليل المخاطر وتنفيذ أفضل الممارسات.
- الإبلاغ الفوري عن أي حوادث أو أضرار أو خروقات أمنية إلى المدير أو الرئيس المباشر.

وتلتزم شركة ACCIONA بتوفير الموارد اللازمة لتنفيذ تدابير الصحة والسلامة والإشراف عليها، وضمان حصول جميع أعضاء المنظمة على التكوين المناسب والمشاركة في برامج توعوية ومبادرات تحسين مستمر في هذا المجال.

4.2. احترام الأشخاص

تتبنى شركة ACCIONA سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي نوع من أنواع التحرش أو التمييز. وتلتزم المنظمة بضمان تكافؤ الفرص في مكان الشغل من خلال تعزيز بيئة شغل محترمة وخالية من التمييز والمضايقات، حيث يُعامل جميع أعضاء المنظمة بكرامة وإنصاف. ويضمن هذا الالتزام توفير الفرصة لجميع الأشخاص للازدهار في بيئة مواتية.

ومن الضروري أن يكون جميع أعضاء المنظمة قادرين على الشغل في بيئة خالية من الأذى الجسدي والنفسي والعاطفي. وبالتالي، فإن المعيار الأدنى هو الامتثال للأنظمة الجاري بها العمل بشأن الحماية من التمييز والتحرش. وفي هذا الصدد، يجب أن يتصرف أعضاء المنظمة وفقاً للمبادئ التوجيهية التالية للسلوك:

- التعامل بأقصى درجات الاحترام مع جميع أعضاء المنظمة والأطراف الثالثة التي يتعاملون معها.
- رفض جميع أشكال التحرش، بما في ذلك التحرش الجنسي وإساءة استخدام السلطة.
- عدم التسامح مع الأفعال أو الإغفالات أو الكلمات التي تضايق الآخرين أو ترهيبهم.

وتلتزم شركة ACCIONA بتزويد الأعضاء بالمعرفة والأدوات اللازمة لتعزيز بيئة يسودها الاحترام والكرامة في الشغل. وبذلك ستضمن المنظمة تنفيذ مبادرات تثقيفية وتوعوية لضمان فهم جميع أعضاء المنظمة لمبادئ احترام الأشخاص وتطبيقها في أنشطتهم اليومية.

وبالإضافة إلى ذلك، ستسعى المنظمة إلى دمج أفضل الممارسات في الاحترام والمعاملة الكريمة، وتعزيز بيئة شغل يشعر فيها كل فرد بالتقدير والاحترام.

4.3. التنوع والمساواة والإدماج

تشجع شركة ACCIONA المساواة والإنصاف والإدماج كاستراتيجية رئيسية لتعزيز بيئة من التنوع والاحترام وخالية من التمييز. ولتحقيق ذلك، لديها هيكل وعمليات شاملة لتوظيف المواهب وتطويرها وترقيتها والاحتفاظ بها.

ويُعد تعزيز التنوع والمساواة والإدماج ركيزة أساسية للتطوير التنظيمي والتأثير الإيجابي على المجتمع.

وتتبنى شركة ACCIONA سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي تمييز على أساس العمر أو العرق أو الإثنية أو اللون أو الأصل الوطني أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية أو الحالة المدنية أو المسؤوليات الأسرية أو الإعاقة أو الحالات الطبية الحساسة أو الأصل الاجتماعي أو الدين أو الرأي السياسي أو التعليم أو الخلفية أو خيارات التوظيف أو أي حالة أخرى.

ولضمان الامتثال لهذه المبادئ، يجب أن يتصرف أعضاء المنظمة وفقاً للمبادئ التوجيهية التالية للسلوك:

- ضمان أن يكون مكان الشغل بيئة تعزز التنوع والإدماج والتعاون.
- ضمان الاستماع إلى جميع الآراء ووجهات النظر وتقديرها.
- تعزيز إجراءات التكوين والتوعية بين أعضاء المنظمة وأصحاب المصلحة.
- إجراء عمليات اختيار الموظفين والتوظيف والترقية على أساس الجدارة الشخصية ومبادئ التنوع والمساواة والإدماج ورفض أي نوع من أنواع التمييز.

وتلتزم شركة ACCIONA بدمج هذه المبادئ التوجيهية في جميع عملياتها، مما يضمن حصول أعضاء المنظمة على التكوين اللازم في مجال التنوع والمساواة والإدماج. وبالمثل، فإنها ستعمل على تعزيز تنفيذ استراتيجيات التوعية المستمرة والتطوير المهني لتعزيز ثقافة تنظيمية تتضمن هذه القيم الأساسية وتعكسها.

5. المبادئ التوجيهية للسلوك في العلاقات التجارية

5.1. عدم التسامح مطلقاً مع الفساد والرشوة والاحتيال

تلتزم شركة ACCIONA بممارسة أنشطتها الشركاتية بنزاهة، وتجنب جميع أشكال الفساد والاحتيال لأنظمة مكافحة الرشوة

والفساد الجاري بها العمل. ويُعد التزام جميع أعضاء المنظمة بتنفيذ أنشطتهم بطريقة شفافة ومسؤولة ركيزة أساسية لمجموعة Grupo ACCIONA.

وترفض شركة ACCIONA أي محاولة للتأثير على إرادة الغير للحصول على منافع من خلال ممارسات غير أخلاقية، ولا تسمح لأشخاص أو كيانات أخرى باستخدام مثل هذه الممارسات مع أعضائها. وباعتبارها منظمة عالمية ومتعددة الجنسيات، تلتزم شركة ACCIONA التزامًا صارمًا بقوانين مكافحة الفساد والرشوة المطبقة في جميع الدوائر القضائية التي تنشط فيها.

ويجب على جميع أعضاء المنظمة أن يتصرفوا وفقًا للتشريعات الجاري بها العمل ولا يجوز لهم تحت أي ظرف من الظروف عرض رشوى من أطراف ثالثة للمنظمة أو أعضائها أو العكس أو التسامح معها. وتُعد النزاهة في الشغل مبدأً أساسيًا بالنسبة لشركة ACCIONA، حيث ترفض وتتجنب أي سلوك قد يكون مشبوهًا أو يعتبر احتياليًا.

وتطبق المنظمة معايير وسياسات وإجراءات رقابة داخلية لمنع أي نشاط احتيالي محتمل واكتشافه ووضع حد له عند الاقتضاء. وفي هذا الصدد، تروج شركة ACCIONA لسياسة عدم التسامح مطلقًا مع الرشوة والممارسات الشراكاتية غير الأخلاقية، وتعمل بنشاط ضد الفساد بجميع أشكاله، وتحافظ على معايير عالية في جميع أنشطتها.

ولضمان الامتثال لهذه المبادئ، يجب أن يتصرف أعضاء المنظمة والأطراف الثالثة التي تتعامل مع شركة ACCIONA وفقًا للمبادئ التوجيهية التالية للسلوك:

- عدم تلقي أو عرض أو الوعد بأي شيء ذي قيمة لأي شخص آخر بغرض الحصول على ميزة تجارية، بما في ذلك الأحزاب السياسية أو المرشحين لمناصب عامة.
- عدم تقديم مساهمات سياسية باسم المنظمة بشروط لا تسمح بها صراحةً تشريعات البلد الذي تعمل فيه والأنظمة الداخلية للمنظمة.
- عدم تقديم الرعاية أو التبرعات نيابةً عن المجموعة من أجل الحصول على ميزة غير مستحقة.
- عدم استخدام معلومات مصنفة أو سرية لتحقيق مكاسب شخصية أو لصالح الغير.
- الاحتفاظ بسجلات مالية ومحاسبية وتشغيلية دقيقة وكاملة وصادقة.
- مراقبة الأطراف الثالثة وإجراء العناية الواجبة عليها لضمان النزاهة الشراكاتية.
- إلزام الأطراف الثالثة بالامتثال لمبادئ شركة ACCIONA الأخلاقية، بما في ذلك أنظمة مكافحة الفساد.
- الامتثال للأنظمة الداخلية الخاصة بالهدايا والضيافة.

وتتعهد شركة ACCIONA بتعزيز ثقافة تنظيمية قائمة على هذه المبادئ من خلال برامج التثقيف والتوعية التي تستهدف أعضاء المنظمة، وعند الاقتضاء، الأطراف الثالثة، وتعزيز التنفيذ السليم لهذه المبادئ التوجيهية للسلوك ومراقبتها.

◀ 5.2. العلاقات مع الإدارات العامة

تلتزم مجموعة Grupo ACCIONA بالشفافية والمهنية وحسن النية والتواصل المفتوح والصادق والعلاقات مع أصحاب المصلحة الحكوميين والعامة. ويجب على أعضاء المنظمة، وكذلك الأطراف الثالثة التي تعمل بالنيابة عنهم تجاه الإدارات العامة، التأكد من أن جميع التعاملات، سواء كانت مباشرة أو من خلال وسطاء، تتم في امتثال صارم للقوانين والأنظمة الجاري بها العمل.

ولا يجوز لأي عضو من أعضاء المنظمة أن يعرض أو يعد أو يلتمس أو يقبل هدايا أو ضيافة أو أي شكل من أشكال التعويضات من أو إلى الموظفين العموميين أو منهم بما قد يمس حيادية أي طرف أو يؤثر على قرارات الشغل أو يحفز على الإخلال بالواجبات المهنية أو يخالف أحكام القانون الجاري به العمل. ويُمنع صراحةً أي شكل من أشكال الرشوة أو الفساد أو الاحتيال في التعامل مع الموظفين العموميين.

وتتعهد شركة ACCIONA أيضًا بعدم استخدام معلومات خاطئة أو ناقصة أو مضللة بغرض الحصول على إعانات أو مساعدات عامة أو أي نوع آخر من الفوائد أو المزايا. ويكفل أعضاء المنظمة أن تستخدم الأموال العامة والإعانات والمساعدات الأخرى التي تستحقها المنظمة حصريًا للغرض الذي منحت من أجله، مع الالتزام الصارم بجميع الشروط والمتطلبات التي تضعها السلطات المختصة.

وستضمن شركة ACCIONA أن يتم إبلاغ جميع أعضاء المنظمة على النحو الواجب بمعايير السلوك المتوقعة في العلاقات مع الإدارات العامة. كما ستعزز تنفيذ آليات فعالة للرصد والتقييم لضمان الامتثال لهذه المبادئ، وتعزيز ثقافة الشفافية والمساءلة في جميع تعاملاتها مع القطاع العام.

◀ 5.3. العلاقات مع أطراف ثالثة

العلاقات مع الأطراف الثالثة عنصر أساسي في تحقيق أهداف شركة ACCIONA. لذلك تسعى المنظمة إلى بناء علاقات قائمة على الثقة والمنفعة المتبادلة واحترام المنافسة الحرة، وتعمل على ترجمة التزامها بالأخلاقيات والنزاهة في جميع مراحل سلسلة القيمة الخاصة بها.

ويتجسد هذا الالتزام في الإجراءات المحددة التالية:

- تطبيق عمليات تحديد المخاطر المتعلقة بالأخلاقيات والنزاهة وتقييمها وإدارتها ورصدها في تحليل العمليات والأطراف الثالثة.
- الترويج النشط لتنفيذ المبادئ الأخلاقية التالية بين الأطراف الثالثة التي تتعاون معها.
- الامتثال بصرامة لجميع القوانين والأنظمة والمعايير الأخلاقية والمهنية الجاري بها العمل، مع ضمان أن تتماشى أعمالها مع أعلى مبادئ النزاهة.
- احترام المبادئ المنصوص عليها في مدونة قواعد السلوك هذه واتباعها.
- التنافس بشكل كامل وشفاف على العقود، مع احترام مبادئ المنافسة الحرة في جميع الحالات.
- تعزيز حقوق الإنسان وحمايتها، وضمان ظروف شغل آمنة وصحية، فضلاً عن اعتماد تدابير مسؤولية تجاه حماية البيئة.
- الحفاظ على تواصل واضح ومفتوح وصادق في جميع الأوقات، والإبلاغ في الوقت المناسب عن أي موقف يمكن أن يؤثر على علاقة الشغل أو الوفاء بهذه الالتزامات.
- تحديد وتطبيق سياسات تتوخى مجموعة من المعايير الدنيا من حيث الأخلاقيات والنزاهة والمسؤولية المؤسسية والاستدامة والملاءمة الاقتصادية والأداء الذي يجب أن تستوفيه الأطراف الثالثة.
- إدراج بنود التزام في العقود وأوامر الشراء ووثائق المناقصات.

ومن جانبهم، يتحمل أعضاء المنظمة مسؤولية الاهتمام بعلاقاتهم مع الأطراف الثالثة، والعمل دائماً بنزاهة، بهدف تحقيق أعلى مستويات الجودة والتميز في الخدمات المقدمة.

ولا يجوز استخدام اتصالات المنظمة وعلاقاتها التجارية لصالحهم أو لصالح أطراف ثالثة، كما لا يجوز إقامة علاقات تجارية مع أطراف ثالثة دون بذل العناية الواجبة.

ويجوز فقط لأعضاء المنظمة المفوضين على النحو المنصوص عليه قانونياً التفاوض وإبرام العقود في كل من القطاعين العام والخاص. وستقوم المنظمة، تماشياً مع التزامها بالشفافية، بإجراء مراجعات منتظمة لأنظمة المحاسبة والرقابة الداخلية الخاصة بها لضمان عدم وجود مدفوعات أو ممارسات غير سليمة تتعارض مع مقتضيات مدونة قواعد السلوك هذه.

وعلى وجه الخصوص، يجب على أعضاء المنظمة في علاقاتهم مع الأطراف الثالثة أن يتصرفوا وفقاً للمبادئ التوجيهية التالية للسلوك:

- معرفة الأنظمة الداخلية والامتثال لها فيما يتعلق بتحديد وتقييم واختيار الأطراف الثالثة.
- منح العقود على أساس معايير واضحة وموضوعية.
- تجنب تضارب المصالح في اختيار الأطراف الثالثة.

ويتخذ التزام شركة ACCIONA تجاه المجتمع شكل مجموعة واسعة من الرعاية والدعم والتعاون، يتم توجيهها من خلال اتفاقيات وتخصيص الموارد مع المؤسسات التي تمثل المجتمع. وستقدم شركة ACCIONA دعمها من خلال التبرعات والرعاية فقط للمنظمات التي لا تشارك في مواقف أو أنشطة يمكن أن تضر بسمعة المنظمة ودائماً وفقاً لتشريعات البلد الذي تعمل فيه والأنظمة الداخلية للمنظمة.

◀ 5.4. الهدايا والضيافة

تشجع شركة ACCIONA على إضفاء الطابع الرسمي على العلاقات التجارية مع أطراف ثالثة على أساس مبادئ الصدق والنزاهة، وتسعى إلى تعزيز هذه العلاقات بما يتوافق مع أفضل الممارسات الشركاتية.

وتبنى المنظمة سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي سلوك يتعلق بعرض أو وعد أو قبول الهدايا أو الضيافة التي تعتبر أو قد يُنظر إليها على أنها غير لائقة أو غير قانونية أو مخالفة للأنظمة الداخلية و/أو التشريعات الجاري بها العمل.

ومع ذلك، فمن المعترف به أنه في ظروف معينة، وخاصة لأسباب اجتماعية أو ثقافية، يمكن اعتبار تبادل الهدايا المتواضعة والمناسبة أمراً مقبولاً. وعلى الرغم مما تقدم، من الضروري، في جميع الأحوال، أن تظل القرارات الشركاتية محايدة وموضوعية في جميع الأحوال، وألا يؤثر أي نوع من الهدايا أو الاهتمام على نزاهة هذه القرارات. ولذلك، يجب على أعضاء المنظمة التأكد من أن جميع تعاملاتهم مع أطراف ثالثة تتوافق مع المبادئ التوجيهية الواردة في الأنظمة الداخلية والتشريعات الحالية، مع التركيز بشكل خاص على المبادئ التوجيهية لمكافحة الفساد.

ومن أجل ضمان احترام هذه الأنظمة، يجب أن يتصرف أعضاء المنظمة وفقاً للمبادئ التوجيهية التالية للسلوك:

- عدم تقديم أو قبول أو التماس الهدايا أو الضيافة بما يخالف الأنظمة الداخلية والخارجية الجاري بها العمل.
- عدم السماح لهدية أو ضيافة بالتأثير على القدرة على اتخاذ قرارات شركاتية موضوعية وشفافة.
- استشارة المدير أو الرئيس المباشر أو إدارة الامتثال في حال وجود شكوك حول مدى ملاءمة الهدية أو الخدمة.

وتضمن هذه التدابير أن تظل العلاقات مع الأطراف الثالثة أخلاقية وشفافة ومتوافقة مع الأنظمة الجاري بها العمل، مما يحمي نزاهة شركة ACCIONA وسمعتها.

◀ 5.5. تضارب المصالح

ينشأ تضارب المصالح عندما تتعارض المصالح الشخصية لأعضاء المنظمة أو المتعاونين معها مع أهداف المنظمة أو قيمها، مما قد يؤدي إلى المساس بالحياد في عملية صنع القرار أو التأثير على سلامة العمليات.

وتعتمد حماية سمعة المنظمة ومصالحها على منع أي تضارب في المصالح وتحديد وإدارته بفعالية، سواء كان حقيقياً أو ظاهرياً. إن أي تضارب محتمل في المصالح، حتى لو لم يحدث، قد يؤثر سلباً على سمعة شركة ACCIONA وصورتها.

وتحترم المنظمة مشاركة أعضائها في أنشطة مالية أو تجارية خارجية، شريطة أن تكون هذه الأنشطة قانونية، ولا تتنافس بشكل غير عادل مع المنظمة ولا تتداخل أو تتعارض مع واجباتهم ومسؤولياتهم الوظيفية أو التعاقدية تجاه شركة ACCIONA.

ومن أجل الإدارة السليمة لتضارب المصالح، يجب أن يتصرف أعضاء المنظمة وفقاً للمبادئ التوجيهية التالية للسلوك:

- تجنب المواقف التي قد تولد أو تؤدي إلى تضارب في المصالح بشكل فعال. ولا يجوز لأي عضو من أعضاء المنظمة المشاركة في العمليات أو القرارات أو الأنشطة التي يمكن أن يُفسر فيها وجود تعارض بين مصالحه الشخصية، سواء كانت مباشرة أو غير مباشرة، ومصالح شركة ACCIONA.
- الإبلاغ الفوري عن أي تضارب مصالح فعلي أو محتمل في المصالح إلى المدير أو الرئيس المباشر أو إدارة الموارد البشرية أو إدارة الامتثال.
- الامتناع عن اتخاذ قرارات أو اعتماد تدابير يمكن أن يُنظر إليها على أنها تتعارض مع مصالح المنظمة حتى يتم حل النزاع المحتمل بشكل فعال.

ويخضع أعضاء مجلس إدارة شركة ACCIONA للقواعد المحددة بشأن تضارب المصالح المنصوص عليها في أنظمة مجلس الإدارة، والتي يتم تطبيقها بصرامة لضمان نزاهة عملية اتخاذ القرارات في الهيئة الإدارية.

وُصممت هذه التدابير لضمان اتخاذ جميع قرارات الشغل بنزاهة وعدم تعارضها مع أهداف شركة ACCIONA وبالتالي حماية النزاهة والشفافية في جميع العلاقات المهنية.

5.6. المنافسة الحرة

تؤكد شركة ACCIONA من جديد التزامها بالمنافسة في السوق بنزاهة وأمانة والامتنال الصارم لقوانين وأنظمة المنافسة الجاري بها العمل في البلدان التي تنشط فيها. وترفض المنظمة صراحةً أي سلوك يسعى إلى الحصول على ميزة غير قانونية أو غير عادلة على منافسيها، وتدير أعمالها في جميع الأوقات وفقاً لمبادئ النزاهة والشفافية.

وترفض شركة ACCIONA أي شكل من أشكال التواطؤ أو الاتفاق الذي يشوه السوق الحرة، وكذلك أي سلوك يتعارض مع مبادئ المنافسة العادلة، مثل التلاعب بالأسعار أو تخصيص السوق أو أي سلوك ينتهك قواعد المنافسة الجاري بها العمل.

ومن أجل ضمان الامتنال للأنظمة في هذا الشطر، يجب أن يتصرف أعضاء المنظمة وفقاً للمبادئ التوجيهية التالية للسلوك:

- تجنب مناقشة الأسعار أو التفاوض بشأنها مع المنافسين تحت أي ظرف من الظروف.
- الامتناع عن الدخول في اتفاقيات مع المنافسين لتقاسم الأسواق أو التلاعب في العطاءات أو الحد من الإنتاج أو التأثير على السوق بطريقة غير تنافسية.
- تجنب استخدام وضع شركة ACCIONA في السوق لإلحاق الضرر بمنافس أو استبعاده بشكل غير عادل.
- إدارة المعلومات الحساسة بحذر، مع ضمان الامتنال للأنظمة الجاري بها العمل عند مشاركة هذه المعلومات.
- رفض الحصول على معلومات من المنافسين من خلال وسائل غير قانونية أو مخالفة للقوانين الجاري بها العمل.
- التصرف بنزاهة في إدارة المعلومات، وتجنب التلاعب بها أو إخفائها أو تحريفها أو أي ممارسة احتيالية للحصول على ميزة تنافسية.

وتسمح هذه المبادئ التوجيهية بتنفيذ أنشطة المنظمة في إطار احترام المنافسة والممارسات التجارية الجيدة، مما يعزز مكانتها في السوق بطريقة مشروعة ومسؤولة.

5.7. معالجة المعلومات الداخلية

تخضع معالجة المعلومات الداخلية (على النحو المُعرّف في نظام الاتحاد الأوروبي رقم 596/2014) في شركة ACCIONA لمبادئ السرية والنزاهة والمسؤولية. وتتبنى شركة ACCIONA سياسة عدم التسامح مطلقاً تجاه أي إجراء يتعلق بالاستخدام غير السليم و/أو الكشف عن هذه المعلومات، سواء كانت عن المنظمة أو عن أطراف ثالثة.

وتتطلب بعض الوظائف داخل المنظمة الوصول إلى معلومات داخلية -غير عامة- ويجب حماية هذه المعلومات في جميع الأوقات، وضمان إدارتها بشكل صحيح وتجنب أي استخدام يمكن أن يضر بسمعة أو مصالح شركة ACCIONA أو أطراف ثالثة. إن الحفاظ على الثقة والشفافية أمر ضروري لتطوير أعمال المنظمة، لذا فإن أي استخدام غير مشروع للمعلومات الداخلية، بالإضافة إلى كونه غير قانوني، يتعارض مع القيم الأساسية للأمانة والشفافية التي تحكم أنشطة شركة ACCIONA.

ومن أجل ضمان الامتنال للأنظمة في هذا الشطر، يجب أن يتصرف أعضاء المنظمة وفقاً للمبادئ التوجيهية التالية للسلوك:

- الامتناع عن شراء أو بيع أسهم شركة ACCIONA أو أي كيان آخر في حال حيازة معلومات داخلية. ومن الضروري الانتظار حتى تصبح هذه المعلومات معروفة للعامة قبل الدخول في أي صفقة.
- عدم الإفصاح عن معلومات داخلية لأطراف ثالثة، بما في ذلك أفراد العائلة أو الأصدقاء أو أي شخص من خارج المنظمة ليس لديه حاجة مشروعة لمعرفتها.
- مشاركة المعلومات الداخلية داخل شركة ACCIONA فقط مع الزملاء الذين يحتاجون إلى معرفتها بحكم وظائفهم وفقط عندما يكون ذلك ضرورياً للغاية لأداء واجباتهم.
- تجنب نشر الشائعات أو المعلومات الكاذبة التي يمكن أن تغير بشكل مصطنع من قيمة أسهم شركة ACCIONA أو أسهم أطراف ثالثة.
- عدم المضاربة أو الدخول في معاملات مالية في الأوراق المالية أو المنتجات على أساس معلومات داخلية.

وتؤكد شركة ACCIONA مجدداً التزامها بالامتثال لجميع قوانين وأنظمة التداول الداخلي الجاري بها العمل، وذلك من خلال تشجيع ثقافة الشفافية والمساءلة. والالتزام الصارم بهذه المعايير أمر ضروري لحماية نزاهة المنظمة والحفاظ على ثقة المساهمين والأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين.

◀ 5.8. التجارة الدولية

بصفتها كياناً عالمياً، تعمل شركة ACCIONA في أسواق دولية وتتصرف في امتثال صارم لقوانين التجارة الدولية، بما في ذلك أنظمة غسل الأموال والاستيراد والتصدير. وتشير شركة ACCIONA أيضاً إلى العقوبات التي تفرضها هيئات دولية مثل الاتحاد الأوروبي والأمم المتحدة، بالإضافة إلى العقوبات الأحادية الجانب التي تفرضها بعض الدول.

ويُعد الامتثال لهذه الأنظمة والسياسات الوطنية والدولية أمراً ضرورياً لتجنب العواقب الوخيمة على المنظمة وأعضائها على حد سواء. وفي هذا الصدد، تعتمد شركة ACCIONA تدابير محددة لمنع وتجنب السلوك غير القانوني، مع سياسات وإجراءات رقابة داخلية مصممة لمنع هذا السلوك غير القانوني واكتشافه ووضع حد له عند الاقتضاء.

ومن أجل ضمان الامتثال للأنظمة في هذا الشطر، يجب أن يتصرف أعضاء المنظمة وفقاً للمبادئ التوجيهية التالية للسلوك:

- الامتناع عن الدخول في معاملات مع دول أخرى دون معرفة مسبقة بالأنظمة الجاري بها العمل.
- الامتثال للأنظمة الداخلية بشأن العناية الواجبة تجاه الغير.
- الالتزام الصارم بسياسة وإجراءات التجارة الدولية لشركة ACCIONA.
- مراقبة المعاملات والعلاقات التجارية بحثاً عن علامات تدل على وجود أنشطة غير مشروعة، مثل غسل الأموال. وتشمل بعض المؤشرات التي قد تشير إلى عدم النزاهة المدفوعات غير المعتادة بالنظر إلى طبيعة المعاملة، أو المدفوعات التي تتم إلى/من أطراف ثالثة غير محددة في العقد، أو المعاملات مع أشخاص أو كيانات مقرها في الملاذات الضريبية، أو استخدام حسابات بنكية في دوائر قضائية منخفضة الضرائب، أو المدفوعات إلى كيانات لا يمكن تحديد شركائها أو مالكيها المستفيدين، أو المدفوعات غير العادية غير المتوقعة في العقود.
- تقييم الفرص التجارية في البلدان الخاضعة للحظر أو العقوبات الاقتصادية بعناية، وضمان الامتثال للأنظمة التي تحكم تلك الأسواق.

وترفض شركة ACCIONA بشكل قاطع المدفوعات النقدية إلا في حالات استثنائية تم التصريح بها مسبقاً وفقاً للأنظمة الداخلية الجاري بها العمل.

وتؤكد شركة ACCIONA من جديد التزامها بالعمل بنزاهة في جميع عملياتها التجارية، مع ضمان الامتثال الصارم لأنظمة مكافحة غسل الأموال والأنظمة الدولية المتعلقة بالتجارة والعقوبات الاقتصادية. إن تعاون جميع أعضاء المنظمة أمر ضروري للحفاظ على بيئة عمل أخلاقية وشفافة، وتعزيز ثقة الأطراف الثالثة وحماية سمعة شركة ACCIONA في الأسواق العالمية.

6. المبادئ التوجيهية للسلوك فيما يتعلق بالمجتمعات

◀ 6.1. الدفاع عن حقوق الإنسان وتعزيزها

تعمل شركة ACCIONA على تعزيز حقوق الإنسان المعترف بها في الإعلان العالمي لحقوق الإنسان التابع للأمم المتحدة والدفاع عنها وحمايتها، سواء على المستوى الفردي أو في المجتمعات التي تنشط فيها. وتتبنى المنظمة سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي انتهاك لحقوق الإنسان في جميع مجالات عملها. ولتحقيق هذه الغاية، ستضمن شركة ACCIONA خلو سلسلة القيمة الخاصة بها من الانتهاكات، وستعمل فقط مع الشركاء التجاريين والمزودين والمقاولين والمقاولين من الباطن والوكالات المتعاقدة التي تشاركها التزامها باحترام حقوق الإنسان.

وتلتزم شركة ACCIONA بالمعايير الدولية لحماية حقوق الإنسان وتضمن الامتثال لها في جميع الدوائر القضائية التي تنشط

فيها، حتى عندما تتعارض الأنظمة المحلية أو الوطنية مع هذه المعايير. وفي هذا الصدد، تطبق المنظمة آليات تحكم في المخاطر وتدابير تخفيف من المخاطر لضمان احترام هذه الحقوق الأساسية. كما تطبق شركة ACCIONA أيضًا عمليات عناية واجبة لمنع الانتهاكات في سلسلة القيمة الخاصة بها وفي سلسلة القيمة الخاصة بشركائها التجاريين، مؤكدة التزامها بحقوق الإنسان على المستوى العالمي، دون المساس بالممارسات المحلية.

وفي هذا الصدد، تتعهد شركة ACCIONA بالحد الأدنى من الالتزامات التالية:

- ضمان تمتع أعضاء المنظمة بظروف شغل وساعات شغل وأجور عادلة.
- رفض عمل الأطفال أو العمل القسري بشكل قاطع في جميع الدوائر القضائية التي تنشط فيها.
- التعاون حصريًا مع أطراف ثالثة تحترم حقوق الإنسان، ورفض أي علاقة مع كيانات تنتهكها.

وتؤكد شركة ACCIONA من جديد على تفانيها المستمر في الدفاع عن حقوق الإنسان كمبدأ توجيهي لنشاطها التجاري. وتكفل المنظمة الاحترام الكامل للحقوق الأساسية في جميع أنشطتها، مما يساهم في توفير بيئة عمل عادلة وأخلاقية وتعزيز التأثير الإيجابي على المجتمعات التي تنشط فيها.

◀ 6.2. تأثير إيجابي على المجتمعات

تركز رؤية شركة ACCIONA على تطوير أنشطتها بطريقة مستدامة، وهو ما يعني ضمناً اعتماد حلول تعطي الأولوية لإرث إيجابي لكوكب الأرض. وفي هذا الصدد، تلتزم شركة ACCIONA بمواءمة نشاطها الشرطي مع التعاون الاجتماعي، وتعزيز الثقة بين المنظمة والمجتمعات التي تنشط فيها.

وتعمل المنظمة بنشاط على تعظيم الآثار الإيجابية لمشاريعها وخدماتها، وتسعى إلى إنشاء التزامات طويلة الأجل تولد قيمة مشتركة ويكون لها تأثير دائم. وبالتالي، يجب على أعضاء المنظمة، عند تنفيذ أنشطتهم، مراعاة مصالح المجتمعات المحلية والتصرف وفقًا للإجراءات الداخلية وسياسات إدارة الأثر الاجتماعي الجاري بها العمل في أي وقت من الأوقات.

وفي هذا الإطار، تتعهد شركة ACCIONA بالالتزامات التالية:

- تعزيز وحماية حقوق الإنسان في جميع المجتمعات التي تنشط فيها.
- الاستثمار في رفاهية المجتمعات المحلية وتنميتها المستدامة.
- تسهيل الحوار المفتوح والمستمر مع المجتمعات المحلية وأصحاب المصلحة الآخرين لتعزيز المبادرات الاجتماعية وتقوية القدرات المحلية.

وتتمسك شركة ACCIONA بالتزامها بالتنمية المستدامة وإحداث تأثير إيجابي على المجتمعات التي تنشط فيها، مع ضمان توليد أنشطتها لفوائد للمجتمع والبيئة مع مرور الوقت.

◀ 6.3. حماية البيئة

تدمج شركة ACCIONA الاستدامة كركيزة أساسية في نشاطها، مما يضمن أن يكون لعملياتها تأثير إيجابي على البيئة. إن احترام البيئة أمر أساسي بالنسبة للمنظمة، والامتثال للأنظمة البيئية هو التزام مفترض كحد أدنى من المعايير.

إن حماية البيئة والحفاظ عليها مبدأ أساسي تسترشد به جميع أنشطة شركة ACCIONA في تنفيذ ممارسات محددة لمنع الآثار السلبية وتقليلها إلى أدنى حد ممكن، وكذلك للحفاظ على الموارد الطبيعية. إن المساءلة البيئية هي المفتاح لضمان الالتزامات طويلة الأجل، وتشجيع الابتكار في البحث عن حلول مستدامة وبناء الثقة في المجتمعات من خلال اتخاذ قرارات شفافة ومتسقة.

وتتضمن استراتيجية شركة ACCIONA البيئية إجراءات رئيسية مثل مكافحة تغير المناخ، وتعزيز توفير الطاقة، والإدارة الفعالة والمسؤولة للمياه والموارد، والإدارة السليمة للنفايات، وحماية التنوع البيولوجي. وينعكس هذا النهج، بالإضافة إلى الامتثال للأنظمة الجاري بها العمل، في الاستثمار في التكنولوجيات النظيفة والالتزام بالاقتصاد الدائري، استجابةً لالتزام الهيئات الإدارية والمجلس الإداري وتوقعات المساهمين.

ويجب على جميع أعضاء المنظمة أن يكونوا على دراية بهذه السياسة البيئية ويقبلوها ويتصرفوا وفقاً لها، ويقللوا من الأثر البيئي لأنشطتهم ويساهموا بفاعلية في تحقيق الأهداف البيئية.

وتطبق شركة ACCIONA هذه المبادئ في تعاملاتها مع الأطراف الثالثة، وتطالب بالامتثال للإجراءات والمتطلبات البيئية المطبقة في كل حالة، مما يضمن مشاركة جميع الجهات الفاعلة في سلسلة القيمة الخاصة بها التزامها بالاستدامة.

وفي هذا الصدد، تتعهد شركة ACCIONA بالالتزامات التالية في تطوير أنشطتها:

- الاستخدام والإدارة المسؤولة للموارد الطبيعية والمياه.
- تعزيز الاقتصاد الدائري.
- تعزيز كفاءة الطاقة.
- حماية التنوع البيولوجي وحفظه وتجديده.

وتسعى شركة ACCIONA، بالتزامها الراسخ بالاستدامة، إلى ضمان أن يكون لأعمالها تأثير إيجابي على البيئة والمجتمعات التي تنشط فيها، مما يساهم في تحقيق مستقبل أكثر استدامة.

◀ 6.4. الصورة والسمعة المؤسسية

تعد الصورة والسمعة المؤسسية لشركة ACCIONA من الأصول الأساسية للحفاظ على ثقة مساهميها والأطراف الثالثة التي تتعامل معها. وتلتزم المنظمة بالحفاظ على هذه القيم وحمايتها، وتطالب المتعاقدين والمتعاونين معها بالاحترام لنفسه والاستخدام المناسب لها.

وفي شركة ACCIONA، يتطلب أي تصريح علني لوسائل الإعلام أو شبكات التواصل الاجتماعي أو المشاركة في المؤتمرات أو الندوات المهنية الحصول على تصريح مسبق من الأقسام ذات الصلة.

ولضمان الإدارة السليمة للصورة والسمعة المؤسسية، ينبغي على أعضاء المنظمة التصرف وفقاً للمبادئ التوجيهية التالية للسلوك:

- طلب تصريح من إدارة الاتصالات قبل الإدلاء بتصريحات عامة عن المنظمة.
- إحالة أي استفسارات إعلامية أو ما شابه ذلك إلى إدارة الاتصالات.
- إحالة طلبات الحصول على المعلومات المالية إلى إدارة الشؤون المالية و/أو إدارة علاقات المستثمرين.
- إحالة الاستفسارات الحكومية أو التنظيمية أو القضائية إلى الإدارة القانونية.
- التأكد من قيام الأطراف الثالثة باستخدام صورة شركة ACCIONA بشكل مناسب.
- التعاون مع المديرين أو الرؤساء وإدارة الاتصالات لضمان الدقة والاتساق في جميع البيانات العامة.

تؤكد شركة ACCIONA من خلال هذه المبادئ التوجيهية التزامها بالشفافية والنزاهة، وهما عنصران أساسيان للحفاظ على السمعة المؤسسية.

7. المبادئ التوجيهية للسلوك في إدارة الأصول

◀ 7.1. نزاهة التقارير

تساهم نزاهة المعلومات المالية وغير المالية أيضاً بشكل إيجابي في تعزيز سمعة المنظمة ومصداقيتها. ولذلك، تسجل شركة ACCIONA أعمالها ومعاملاتها المالية في امتثال صارم للمعايير الدولية للإبلاغ المالي وغير المالي، وكذلك للسياسات الداخلية للمنظمة، مع تطبيق مبادئ الصدق والدقة.

ويجب أن يكون جميع أعضاء المنظمة المشاركين في تسجيل هذه المعلومات أو صياغتها أو مراجعتها أو إبلاغها على دراية بالأنظمة الجاري بها العمل والإجراءات الداخلية التي وضعتها المنظمة وأن يمثلوا لها، ويجب أن يتصرفوا وفقاً للمبادئ

التوجيهية التالية للسلوك:

- الإشارة إلى جميع المعاملات التجارية بأمانة ودقة في التقارير.
- تطبيق الضوابط الداخلية التي وضعتها شركة ACCIONA للحفاظ الصحيح للتقارير وتحديثها.
- تسجيل المعاملات المالية بدقة نيابةً عن شركة ACCIONA.
- التعاون الكامل في عمليات التدقيق والتحقيقات وطلبات الحصول على المعلومات من الوكالات الحكومية والهيئات التنظيمية.

وتؤكد شركة ACCIONA من جديد على التزامها بالشفافية ودقة المعلومات والامتثال لمسؤولياتها التنظيمية، مما يضمن إجراء جميع عملياتها وفقاً لأعلى المعايير الأخلاقية والمهنية.

7.2. الإدارة المسؤولة للأصول

تُعد الموارد التكنولوجية والمعلومات السرية أدوات أساسية لابتكار حلول فعالة وتحقيق الأهداف الشرائكية لشركة ACCIONA، إن سلامة وأمن هذه الأصول أمر ضروري لضمان حسن سير عمليات المنظمة وسلامتها. وتوفر شركة ACCIONA لأعضائها الموارد المادية والإلكترونية اللازمة لأداء نشاطهم المهني بشكل صحيح. وفي هذا الصدد، يجب أن يتصرف أعضاء المنظمة وفقاً للمبادئ التوجيهية التالية للسلوك:

- استخدام الموارد وفقاً للأنظمة الجاري بها العمل، مع الحصول دائماً على التصاريح المناسبة لاستخدامها.
- حماية الموارد من أي سوء استخدام قد يضر بمصالح شركة ACCIONA.
- استخدام الموارد للأغراض المهنية. في تلك الحالات التي تُستخدم فيها هذه الموارد بشكل استثنائي لأغراض شخصية، يجب أن يكون استخدامها في أضيق الحدود، ومعقولاً ومناسباً ومتوافقاً مع مبدأ حسن النية التعاقدية.
- ويجب الإبلاغ الفوري عن أي فقدان أو تلف لأصول الشركة.

ويمكن أن يؤدي الاستخدام غير المناسب للموارد إلى الإضرار بقدرة المنظمة على تنفيذ أعمالها والتأثير سلباً على الثقة التي تضعها فيها أطراف ثالثة. ولذلك تتبنى شركة ACCIONA سياسة عدم التسامح مطلقاً مع أي نوع من الأنشطة المتعلقة بتحويل أو نقل أو التنازل أو إخفاء الأصول المملوكة للمنظمة من قبل أعضائها من أجل التهرب من المسؤوليات أو الالتزامات تجاه أطراف ثالثة.

وعلى وجه الخصوص، لا يجوز استخدام موارد شركة ACCIONA التكنولوجية من أجل:

- تخزين أو توزيع أو زيارة مواقع إلكترونية ذات محتوى غير لائق ينتهك حقوق الإنسان والحريات المدنية.
- استخدام أو إدخال أو تنزيل أو نسخ أو نقل أو إعادة إنتاج أو توزيع أو تخزين البرامج أو أي مواد محمية بحقوق الملكية الفكرية أو الصناعية دون الحصول على الترخيص أو التصريح المقابل.
- إجراء أو المشاركة في إرسال رسائل بريد إلكتروني جماعية ذات محتوى غير لائق، مثل الرسائل المتسلسلة أو النكات أو الصور.

وبالتالي، تعزز شركة ACCIONA التزامها بحماية أصولها وسلامة عملياتها، مما يضمن أن يتصرف جميع أعضاء المنظمة وفقاً لأفضل ممارسات المسؤولية والأمن في استخدام الموارد.

7.3. المعلومات السرية

تدرك شركة ACCIONA أهمية حماية معلوماتها السرية وكذلك ملكيتها الصناعية والفكرية باعتبار هذه الأصول موارد أساسية للتنافسية المنظمة واستدامتها. وتحقيقاً لهذه الغاية، فإنها تعتمد جميع التدابير اللازمة لضمان حمايتها، وتوسيع نطاق هذه الحماية لتشمل معلومات ومعارف الأطراف الثالثة التي يمكنها الوصول إليها بموجب اتفاقيات أو تعاون.

وتمثل المعلومات السرية، إلى جانب الملكية الصناعية والفكرية التي طورتها شركة ACCIONA، عنصراً مميزاً يمنح منتجاتها وخدماتها التفرد، مما يضع المنظمة في موقع تنافسي في السوق. وبالتالي، قد يؤدي الإفصاح غير المصرح به عن هذه

المعلومات إلى إلحاق ضرر جسيم بأعمال المنظمة ومصالحها الاستراتيجية.

وتتعامل شركة ACCIONA مع الملكية الصناعية والفكرية للأطراف الثالثة بنفس الدقة والاحترام الذي تتعامل به مع ملكيتها الخاصة، وتتعهد بحمايتها واستخدامها بشكل مناسب وفقاً للاتفاقيات والأنظمة الجاري بها العمل.

وفي هذا السياق، يجب على جميع أعضاء المنظمة التصرف وفقاً للمبادئ التوجيهية التالية للسلوك:

- حماية الملكية الفكرية والعلامات التجارية وبراءات الاختراع والأسرار التجارية لشركة ACCIONA.
- تبادل المعلومات السرية فقط مع الأطراف المصرح لها صراحةً بذلك.
- الامتناع عن استخدام المعلومات السرية أو الوصول إليها بشكل غير صحيح، مع الالتزام الصارم بالحدود القانونية والتعاقدية.

ويضمن هذا الالتزام أن تظل المعلومات والأصول المحمية بحقوق الملكية الصناعية والفكرية عناصر أساسية في استراتيجية التمايز والتطوير الخاصة بشركة ACCIONA بما يضمن استدامة عملياتها في السوق العالمية.

◀ 7.4. الخصوصية

تحدد شركة ACCIONA كمبدأ أساسي حماية خصوصية أعضاء المنظمة والأطراف الثالثة التي تتعامل معها. وتتعهد المنظمة بالتعامل مع جميع المعلومات الشخصية التي تجمعها بأقصى قدر من الدقة والسرية، مع ضمان إدارتها بشكل صحيح وفقاً للأنظمة الجاري بها العمل في البلدان التي تنشط فيها.

والحق في خصوصية المعلومات الشخصية هو حق أساسي يجب احترامه وحمايته في جميع الأوقات. ويقتصر جمع البيانات الشخصية، عندما يكون ذلك ضرورياً لأداء أنشطة المنظمة، على البيانات الأساسية فقط ويتم تنفيذه بأقصى درجات الحذر والاحترام.

وتهدف أنظمة حماية البيانات إلى ضمان حماية المعلومات الشخصية التي يتم جمعها أو تخزينها أو استخدامها أو الإفصاح عنها بشكل كافٍ، بما يضمن الامتثال للمعايير القانونية الجاري بها العمل. وتتخذ شركة ACCIONA جميع التدابير المناسبة لضمان حماية المعلومات الشخصية الموكلة إلى شركة ACCIONA واستخدامها فقط للأغراض المحددة التي جمعت من أجلها.

وفي هذا الصدد، يجب على جميع أعضاء المنظمة التصرف وفقاً للمبادئ التوجيهية التالية للسلوك:

- الامتثال الصارم لسياسات ACCIONA الداخلية بشأن استخدام المعلومات الشخصية وحمايتها.
- ضمان أمن وسرية أي بيانات شخصية يُعهد بها إلى المنظمة، سواء كانت لأعضائها أو لأطراف ثالثة.
- استخدام المعلومات الشخصية للأغراض المقصودة والمصرح بها فقط.
- الامتناع عن مشاركة المعلومات داخلياً أو خارجياً دون الحصول على تصريح مناسب.

ويضمن التزام شركة ACCIONA بحماية الخصوصية الامتثال للأنظمة الجاري بها العمل ويعزز ثقة جميع من تتعامل معهم المنظمة.

◀ 7.5. الأمن السيبراني

إن الاستخدام السليم للموارد والبيانات الإلكترونية لشركة ACCIONA هو مسؤولية أساسية تقع على عاتق جميع أعضاء شركة ACCIONA. وعلى الرغم من أن الاستخدام الشخصي للموارد مثل الهواتف وأجهزة الحاسوب والبريد الإلكتروني والإنترنت مسموح به على أساس استثنائي، إلا أنه يجب أن يكون ذلك دائماً وفقاً للتشريعات الحالية والسياسات الداخلية للمنظمة. وفي كل الأحوال، من الضروري ألا يؤدي هذا الاستخدام إلى المساس بأمن أو سلامة أنظمة شركة ACCIONA وبياناتها.

ولضمان الاستخدام المسؤول للأصول التكنولوجية، يجب أن يتصرف أعضاء المنظمة وفقاً للمبادئ التوجيهية التالية للسلوك:

- منع الوصول إلى بيانات المؤسسة من خلال شبكات Wi-Fi غير آمنة.

- حماية كلمات المرور ومعرّفات المستخدم المعينة من قبل المنظمة، وضمان سريتها.
- الامتناع عن فتح مرفقات البريد الإلكتروني التي تُعتبر مشبوهة أو الواردة من مصادر مجهولة.
- التأكد في جميع الأوقات من أن معدات الحاسوب محمية في جميع الأوقات بأنظمة الأمان التي وضعتها شركة ACCIONA.

ويعد الامتثال لهذه المبادئ التوجيهية أمرًا ضروريًا للحفاظ على سلامة وأمن معلومات شركة ACCIONA ومواردها التكنولوجية، وتقليل المخاطر السيبرانية وضمان استمرارية عملياتها.

7.6. الذكاء الاصطناعي

ينطوي استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي على مخاطر يمكن أن يكون لها تداعيات كبيرة على المنظمة. ولذلك وضعت شركة ACCIONA مبادئ توجيهية لاستخدامها، لضمان أن يكون تطبيقها مسؤولًا وأخلاقيًا وشفافًا في جميع الأوقات. ويجب على أعضاء المنظمة الالتزام الصارم بهذه المبادئ التوجيهية للتخفيف من أي آثار سلبية.

ويجب إثارة أي شكوك أو استفسارات تتعلق باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي مع إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من أجل ضمان الإدارة الصحيحة لهذه التكنولوجيات وفقًا للمبادئ والأنظمة التي وضعتها المنظمة.

8. قناة الأخلاقيات

هذه القناة هي النظام الذي توفره شركة ACCIONA بحيث يمكن لأي شخص إبلاغ لجنة مدونة قواعد السلوك عن أي مخالفات أو انتهاكات أو سلوكيات محتملة قد تحدث في سياق أنشطة المنظمة وتتعارض مع الإطار القانوني الجاري به العمل و/أو مدونة قواعد السلوك و/أو القيم الأخلاقية للمجموعة.

وتماشياً مع المقتضيات الواردة في سياسة تشغيل قناة الأخلاقيات المتوفرة على الموقع الإلكتروني للمنظمة، تستند إدارة قناة الأخلاقيات إلى المبادئ الأساسية التالية:

- ضمان سرية الاتصالات التي تم إجراؤها.
- احترام عدم الكشف عن هوية من لا يرغبون في الكشف عن هويتهم.
- الحياد والموضوعية في تقييم القضايا.
- احترام حقوق جميع الأطراف المشاركة في إدارة الملفات.
- غياب الأعمال الانتقامية ضد المبلغين عن المخالفات الذين يقدمون بلاغات بحسن نية.

يمكن الوصول إلى قناة الأخلاقيات على <https://canaletico.acciona.com>

وتعزز هذه الآلية التزام شركة ACCIONA بالشفافية والنزاهة والأخلاقيات في جميع أنشطتها، مما يضمن بيئة آمنة للإبلاغ عن أي سلوك غير لائق.

9. المسؤولية والنظام التأديبي

يخضع أعضاء المنظمة الذين لا يمثلون لمقتضيات هذه المدونة أو القواعد الداخلية أو للتشريعات الجاري بها العمل لإجراءات تأديبية مناسبة، بما في ذلك عقوبات وظيفية وقانونية.

10. الموافقة والتحديث

وافق مجلس إدارة شركة ACCIONA على مدونة قواعد السلوك هذه بتاريخ 10 ماي 2007 وتم تحديثها آخر مرة بتاريخ 14 نونبر 2024.

وستقوم شركة ACCIONA بمراجعة مدونة قواعد السلوك هذه بشكل دوري وتحديث محتواها من أجل التحسين المستمر. ويدخل هذا القانون حيز التنفيذ من تاريخ نشره على شبكة الإنترنت والموقع الإلكتروني لشركة ACCIONA ويظل ساريًا حتى يتم إلغاؤه.

11. السياسات

لمزيد من المعلومات، يتوفر كتاب سياسة شركة ACCIONA على موقع شركة ACCIONA الإلكتروني، ويمكن الاتصال بقسم الامتثال (ACCIONA_Compliance@acciona.com) للإجابة عن أي أسئلة إضافية.

◀ بناء كوكب أفضل لا يمكن أن يتحقق إلا عندما نتشارك هدفًا مشتركًا. تعكس هذه المدونة قيمنا وتوفر لنا الأدوات اللازمة للتصرف بنزاهة في أي موقف.

