

POLITICA DI USO RESPONSABILE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

1. SCOPO

L'Intelligenza artificiale predittiva e generativa (IA) sta cambiando il modo in cui le persone gestiscono la conoscenza, creano contenuti e svolgono il proprio lavoro. In linea generale, secondo la definizione del Regolamento (UE) 2024/1689 del Parlamento europeo e del Consiglio ("RIA" o "Regolamento europeo sull'intelligenza artificiale"), questa comprende qualsiasi sistema basato su macchina progettato per funzionare con diversi livelli di autonomia, in grado di mostrare capacità di adattamento dopo la sua implementazione e che, per obiettivi espliciti o impliciti, deduce dalle informazioni di input ricevute il modo di generare output — quali previsioni, contenuti, raccomandazioni o decisioni — che possono influenzare ambienti fisici o virtuali.

ACCIONA, S.A. e il suo gruppo di società ("ACCIONA" o l'"Organizzazione") considerano l'IA come un vettore di cambiamento capace di generare un impatto sociale e ambientale positivo, di accrescere il proprio vantaggio competitivo e di potenziare la crescita economica di tutti i settori della società.

ACCIONA si impegna a promuovere un uso responsabile, etico e sicuro dell'Intelligenza artificiale e a garantire che il suo sviluppo e la sua applicazione avvengano nel rispetto della legislazione vigente, dei principi aziendali e dei diritti fondamentali.

La presente Politica si fonda sui valori e sui principi che guidano l'azione dell'Organizzazione, enunciati nel Codice Etico di ACCIONA, nel Regolamento (UE) 2024/1689 sull'Intelligenza artificiale (RIA), nelle Linee guida dell'UE sull'etica dell'intelligenza artificiale, nella Raccomandazione del Consiglio dell'Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE) sull'intelligenza artificiale, nel Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e nei quadri di buone pratiche proposti dai principali attori globali nello sviluppo di questa tecnologia.

La presente Politica ha lo scopo di stabilire e consolidare i principi etici e operativi che guidano la progettazione, lo sviluppo, l'implementazione e l'impiego di sistemi di Intelligenza artificiale in ACCIONA. Attraverso questo quadro si definiscono criteri e buone pratiche che consentono di posizionare l'Organizzazione come garante della sicurezza, della conformità normativa e del rispetto dei valori fondamentali della società nell'uso di tali soluzioni.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Politica è disponibile al pubblico e si applica a tutte le società in cui ACCIONA detenga una partecipazione di maggioranza, ne eserciti il controllo o in cui abbia responsabilità di gestione, indipendentemente dalla loro ubicazione geografica, nonché agli amministratori e ai professionisti dell'Organizzazione, indipendentemente dalla loro posizione, livello gerarchico o modalità contrattuale.

Le politiche aziendali di ACCIONA sono destinate a essere applicate in modo trasversale in tutte le entità del gruppo. Tuttavia, non si applicheranno a entità, giurisdizioni e/o situazioni in cui le politiche o una qualsiasi delle loro disposizioni risultino incompatibili con il quadro normativo locale applicabile.

Nelle entità in cui ACCIONA ha una partecipazione e in cui non è responsabile della loro gestione, saranno i rappresentanti dell'Organizzazione negli organi direttivi e di gestione a promuovere l'adozione di questa Politica. In alternativa, dovranno garantire che tali entità si dotino di una propria politica in linea con il presente documento e che non contravvenga in alcun modo ai principi qui definiti.

POLITICA DI USO RESPONSABILE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

ACCIONA incoraggia i principi enunciati nella presente Politica a fungere da riferimento per i propri fornitori, appaltatori, collaboratori, clienti, comunità interessate e il resto degli stakeholder.

I principi enunciati nella presente Politica si applicano sia ai sistemi di Intelligenza artificiale sviluppati internamente dall'Organizzazione, sia a quelli acquisiti o forniti da terzi.

3. PRINCIPI

La Politica comprende i seguenti principi:

■ Le persone al centro

ACCIONA intende la tecnologia, e in particolare l'Intelligenza artificiale, come uno strumento al servizio della società e del bene comune, ponendo la dignità delle persone, il rispetto dei loro diritti fondamentali e il primato del criterio umano come fulcro che deve governare l'intero ciclo di vita di queste tecnologie. L'Organizzazione confida nella sovranità del giudizio umano per garantire la supervisione, la correzione, la revoca o la mitigazione dei risultati, delle risposte o dei prodotti generati dall'IA.

L'automazione non dovrà compromettere lo sviluppo delle capacità fondamentali necessarie per l'esercizio professionale delle persone. L'Organizzazione deve vigilare affinché l'uso dell'Intelligenza artificiale rafforzi il pensiero critico, il giudizio professionale e la capacità di risoluzione dei problemi, evitando dipendenze tecnologiche che possano limitare l'apprendimento, la sicurezza o l'autonomia delle persone.

In particolare, è vietata l'adozione di decisioni esclusivamente automatizzate che possano produrre effetti giuridici o incidere in modo significativo sulle persone, senza un intervento umano qualificato e verificabile che risulti appropriato al livello di rischio del sistema.

■ Non discriminazione

I sistemi di Intelligenza artificiale devono essere equi, accessibili e non discriminatori, in modo da non generare né amplificare pregiudizi ingiustificati nei confronti di persone o gruppi.

ACCIONA vigila affinché la progettazione, lo sviluppo, l'acquisizione, l'implementazione, l'uso e la supervisione dei sistemi di Intelligenza artificiale siano compatibili con i principi di parità di trattamento, pari opportunità e non discriminazione, in conformità con le proprie politiche aziendali e con la normativa applicabile in tale materia nelle giurisdizioni in cui opera.

Inoltre, promuove l'adozione delle misure necessarie per identificare, prevenire, mitigare e correggere distorsioni o impatti avversi indebiti, diretti o indiretti, durante l'intero ciclo di vita di tali sistemi, garantendo un livello di governance, documentazione, tracciabilità e supervisione umana proporzionato al rispettivo livello di rischio, nei confronti dei propri professionisti, dei clienti e della società.

POLITICA DI USO RESPONSABILE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

■ Protezione delle informazioni e salvaguardia della privacy

ACCIONA è consapevole del fatto che, in determinate circostanze, i dati utilizzati dai sistemi di Intelligenza artificiale possono includere informazioni personali, riservate, sensibili o protette da diritti di proprietà intellettuale. ACCIONA promuove la trasparenza e l'esplicabilità dei sistemi di Intelligenza artificiale, fornendo informazioni comprensibili sul loro funzionamento, finalità, limitazioni e criteri generali di decisione, in modo proporzionale al livello di rischio e al contesto d'uso. Le persone devono essere consapevoli di quando i propri dati possono essere impiegati per l'addestramento dei modelli, di quando stanno interagendo con un'IA o di quando le informazioni provengono da uno strumento di Intelligenza artificiale.

L'utilizzo dei dati di ACCIONA per addestrare, riaddestrare, affinare o migliorare sistemi di IA richiederà un'autorizzazione preventiva.

ACCIONA mantiene l'impegno di rispettare il diritto alla privacy e alla protezione dei dati degli individui, anche nell'uso dell'Intelligenza artificiale. In virtù di questo principio, qualsiasi trattamento di dati personali collegato all'IA deve essere disciplinato dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e dalla normativa locale applicabile, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, esattezza, limitazione della finalità e della conservazione, nonché di minimizzazione dei dati raccolti.

■ Responsabilità ambientale

L'intelligenza artificiale può diventare un'alleata nella conservazione del pianeta migliorando l'efficienza operativa, accelerando lo sviluppo di soluzioni innovative e ampliando la nostra capacità di comprendere e gestire la complessità dei sistemi naturali.

ACCIONA riconosce che lo sviluppo e l'adozione di queste tecnologie devono essere compatibili con il conseguimento dell'obiettivo Net Zero, la salvaguardia dell'acqua e delle risorse naturali, nonché con il benessere delle comunità in cui si sviluppano le infrastrutture e le attività connesse all'elaborazione dei dati.

In tale contesto, ACCIONA promuove un uso responsabile ed efficiente delle risorse tecnologiche legate all'Intelligenza artificiale, integrando criteri di efficienza energetica nei propri processi, di ottimizzazione nell'uso degli strumenti di Intelligenza artificiale e la ricerca di soluzioni volte a ridurre i potenziali impatti generati dai centri di elaborazione dati.

■ Sicurezza della progettazione

ACCIONA promuove la conformità di qualsiasi sistema di Intelligenza artificiale implementato nell'Organizzazione agli standard aziendali di affidabilità, sicurezza e robustezza tecnica, nonché ai quadri di riferimento internazionali applicabili in materia di IA (UE IA Act, ISO/IEC 42001, ISO/IEC 23894, Orientamenti etici per un'IA affidabile della Commissione europea, ecc.). Qualora i sistemi di Intelligenza artificiale operino sul mondo fisico o condividano lo spazio di lavoro con le persone — robotica, macchinari autonomi o assistiti, droni —, la sicurezza e la salute delle persone avranno carattere prioritario.

POLITICA DI USO RESPONSABILE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

▪ Strumento di apprendimento ed evoluzione

ACCIONA concepisce l'IA come un elemento abilitante del talento umano, e non come un suo sostituto. L'implementazione di queste tecnologie è guidata dal principio di creazione di valore, promuovendo l'automazione affinché agisca da catalizzatore delle capacità dei professionisti dell'Organizzazione.

L'Intelligenza artificiale deve essere utilizzata come uno strumento per catturare, preservare e trasferire la conoscenza generata dall'Organizzazione nel corso della sua storia. ACCIONA promuove lo sviluppo di sistemi che consentano di convertire l'esperienza accumulata in un asset condiviso, accessibile e riutilizzabile, agevolando l'apprendimento continuo, l'innovazione e la salvaguardia delle competenze critiche necessarie per il successo futuro dell'Organizzazione.

▪ Uso responsabile ed etico

ACCIONA promuove un uso responsabile ed etico dell'Intelligenza artificiale, favorendo l'impiego di tali tecnologie in coerenza con i valori, i principi e gli impegni dell'Organizzazione, nel rispetto dei diritti fondamentali, della legislazione applicabile e del quadro normativo interno.

ACCIONA non svilupperà, implementerà o utilizzerà sistemi di Intelligenza artificiale che facciano ricorso a pratiche vietate dall'articolo 5 del RIA, nella versione di volta in volta vigente, quali, a titolo esemplificativo, tecniche manipolative, ingannevoli o subliminali volte ad alterare il comportamento delle persone, che sfruttino le vulnerabilità di gruppi specifici, che effettuino pratiche di social scoring o di valutazione della situazione personale, ovvero che consentano sistemi di identificazione biometrica remota in tempo real al di fuori delle ipotesi legalmente autorizzate, tra gli altri.

L'uso di sistemi di IA per finalità professionali deve avvenire esclusivamente attraverso gli ambienti, i dispositivi e i canali predisposti e omologati dall'Organizzazione. È fatto espresso divieto di inserire informazioni riservate, dati personali, dati protetti da proprietà intellettuale, segreti commerciali o qualsiasi altra risorsa informativa sensibile dell'Organizzazione in strumenti di IA ad accesso pubblico o di terzi non autorizzati. La Società definirà meccanismi di supervisione e di audit per garantire il controllo operativo e la responsabilità su tali sistemi.

▪ Protezione della proprietà intellettuale

ACCIONA assume un impegno bidirezionale nell'uso dell'IA: la protezione dei propri asset e il rispetto dei diritti di terzi. ACCIONA stabilisce le linee guida necessarie per garantire che le soluzioni di IA impiegate nella propria attività non violino diritti di proprietà intellettuale, industriale, brevetti o licenze commerciali di terzi, promuovendo un ecosistema di innovazione legittimo, sicuro ed etico.

Gli output generati dai sistemi di IA non potranno costituire l'unica componente o una parte sostanziale degli elementi oggetto di tutela in assenza di un significativo intervento creativo umano.

▪ Uso responsabile nella comunicazione

ACCIONA si impegna a utilizzare l'IA in tutti i suoi processi di comunicazione in modo responsabile, trasparente e coerente con i propri valori aziendali, rispettando i principi di veridicità, chiarezza, rigore e tutela della privacy, e garantendo che qualsiasi contenuto generato o assistito dall'IA sia sottoposto al processo ordinario di approvazione dei contenuti.

POLITICA DI USO RESPONSABILE DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

4. IMPLEMENTAZIONE NELL'ORGANIZZAZIONE

L'attuazione della presente Politica è affidata alla Direzione che detiene la massima responsabilità in materia di Intelligenza artificiale, la quale è tenuta a redigere e mantenere aggiornati le procedure, i protocolli e la normativa interna di sviluppo necessari a promuovere l'uso responsabile dell'Intelligenza artificiale e la gestione proattiva dei rischi ad essa associati.

L'Organizzazione terrà un registro aggiornato dei Sistemi di IA implementati nel Gruppo, in conformità con quanto stabilito nel RIA. Tale registro faciliterà l'adempimento degli obblighi di trasparenza e tracciabilità nei confronti delle autorità competenti.

5. APPROVAZIONE DELLA POLITICA

Il Consiglio di amministrazione di ACCIONA S.A.(matrice del Gruppo ACCIONA) è l'organo responsabile dell'approvazione delle politiche e delle strategie generali dell'Organizzazione. Nell'esercizio di tali responsabilità, approva la presente Politica il 23 luglio 2026, su proposta del Comitato di audit e sostenibilità. La presente Politica entrerà in vigore il giorno successivo alla sua approvazione. La Politica di uso responsabile dell'Intelligenza artificiale è parte integrante del "Libro delle politiche" di ACCIONA ed è disponibile sul sito web aziendale e sull'Intranet dell'Organizzazione. È accessibile nelle principali lingue dei Paesi in cui ACCIONA opera, facilitandone la consultazione da parte dei principali stakeholder.

La presente Politica sarà oggetto di revisione periodica al fine di garantirne la conformità all'evoluzione normativa, tecnologica e delle migliori prassi del settore.